

FICHA DE SISTEMATIZACIÓN
EVENTO DE DELIBERACIÓN PÚBLICA - ALCALDÍA DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
ELEMENTOS DEL PLAN DE TRABAJO



EJE DE MESA DE TRABAJO	QUITO, CIUDAD SOLIDARIA	
FECHA	27/03/2018	
HORA	16H00	
LUGAR	AUDITORIO DE LA EPMAPS – RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SEÑOR ALCALDE MAURICIO RODAS ESPINEL	
TEMA	ASPECTOS POSITIVOS QUE DEBEN FORTALECERSE Y CONSERVARSE	ASPECTOS QUE SE DEBEN CORREGIR PARA MEJORAR LA GESTIÓN MUNICIPAL
Participación Ciudadana y Control Social	<p>Contar con espacios cercanos de interacción con las autoridades y funcionarios-as municipales, de manera que el acceso a la información sobre la gestión municipal sea abierto y transparente.</p> <p>Se rescata la vinculación con la Policía Nacional para el desarrollo de procesos participativos que resultan en iniciativas para recuperación del espacio público, consolidando la corresponsabilidad.</p> <p>Generación de espacios para el ejercicio de la ciudadanía activa y la corresponsabilidad.</p>	
Tratamiento de conflictos relacionados con el consumo de drogas	Fortalecimiento de acciones de prevención frente al consumo de drogas, de manera que se involucren las dependencias institucionales competentes y otras entidades y niveles de gobierno. Es necesario establecer contacto y articulación con la comunidad para generar procesos conjuntos que promuevan las iniciativas sobre salud integral para jóvenes/niños-as y adolescentes, y prevención de uso de drogas.	
Prácticas Culturales Comunitarias	Apoyo a las iniciativas ciudadanas en materia de cultura, para que las actividades y experiencias artísticas y culturales cuenten con los espacios adecuados.	Corresponsabilidad en la consecución de recursos para promover procesos culturales (Ejemplo: pintura)

<p>Capacitaciones y procesos de Formación Ciudadana</p>	<p>Generación de competencias de distinta índole en la ciudadanía en temáticas sobre convivencia solidaria, liderazgos, trato a adultos-as mayores y personas con discapacidad. Es necesario fortalecer programas direccionados a estos grupos.</p> <p>Establecimiento de espacios para arte urbano, en colaboración con la ciudadanía (barrio 23 de mayo, Chilligallo)</p>	<p>(SUGERENCIA) Generación de programas de sensibilización ciudadana para desarrollar prácticas solidarias entre la ciudadanía y en específico grupos de atención prioritaria.</p> <p>Estrategias de promoción, convivencia e integración de las diferentes poblaciones, considerando las particularidades de los distintos grupos sociales y especificidades territoriales, en correspondencia con las necesidades ciudadanas.</p>
<p>Acceso a la información</p>		<p>Ciudadanía desconoce sobre programas, proyectos y acciones municipales, por lo que se sugiere ampliar la difusión de la información.</p> <p>Generar capacitaciones en cultura, y charlas sobre seguridad.</p>
<p>Salud al Paso</p>		<p>Aumentar los puntos de atención de Salud al Paso, sobre todo en zonas rurales (parroquia Pintag, barrios El Carmen, Ubilluz, sector sur)</p>
<p>Seguridad</p>	<p>Infraestructuras iluminadas permiten la apropiación del espacio público.</p>	
<p>Inclusión</p>	<p>Incremento de espacios inclusivos</p>	



TEMA: MESA DE TRABAJO 2 EJE QUITO CIUDAD SOLIDARIA - EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERÍODO FISCAL 2017

LUGAR: **Quilotoa EPHAPS** FECHA: **27/03/2018**

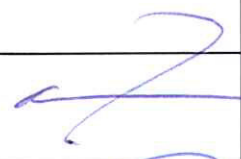


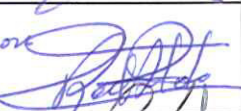
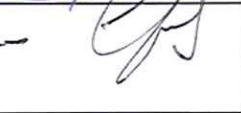
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA DE CIUDADANÍA	EDAD	GÉNERO		AUTODEFINICIÓN										INSTITUCIÓN ORGANIZACIÓN SOCIAL	CARGO FUNCIÓN	CORREO ELECTRÓNICO Y TELÉFONO	FIRMA
				FEMENINO	MASCULINO	MESTIZO	INDÍGENA	AFRICANO	MONTUBIO	BLANCO	LGBTI	OTROS							
1	JORGE BETARAO	0907847279	57		X	X									Secretaría de Salud	Director de OMPPS	Correo: jorge.betarao@quito.gob.ec Telf: 0994219400		
2	Sara María Gomez Riverz	1714842153	34	X		X									Unidad Patronato San José	Directora de Ejec. Técnica	Correo: sariz.gomez@patronato Sanjose.gob.ec Telf: 0959250472		
3	Manajre Viten	71431470		X											Secretaría de Educación y Deporte	Coordinadora General	Correo: manajre.viten@quito.gob.ec Telf: 0999401809		
4	Gabrielz Cevallos S.	171151860	33				X								Secretaría de F. Social	Coordinación DMG1	Correo: gabrielz.cevallos@quito.gob.ec Telf: 0998103547		
5	Luzia Merizalde	1709385197				X	X								SECRETARÍA	COORD.	Correo: luzia.merizalde@quitosan.gov.ec Telf: 0997043775		
6	Kléver Albán	170818542	52		X	X									SIS MDMC	Director Metrop. Inclusion	Correo: klever.alban@quitosan.gov.ec Telf: 099955-7505		
7																	Correo: Telf:		
8																	Correo: Telf:		

*La firma de este registro avala su participación en la Mesa de Trabajo del evento de deliberación pública; y la aprobación del documento de sistematización elaborado en la mesa, denominado PLAN DE TRABAJO. El Plan de Trabajo NO es un documento vinculante para ninguna de las partes, sin embargo su contenido será tomado en referencia para el mejoramiento de la gestión municipal en el año 2018.

FICHA DE SISTEMATIZACIÓN
EVENTO DE DELIBERACIÓN PÚBLICA - ALCALDÍA DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
ELEMENTOS DEL PLAN DE TRABAJO



EJE DE MESA DE TRABAJO	QUITO, CIUDAD INTELIGENTE	
FECHA	2018/03/27	
HORA	16H36	
LUGAR	AUDITORIO EPMAPS – ALEMANIA Y MARIANA DE JESUS	
TEMA	ASPECTOS POSITIVOS QUE DEBEN FORTALECERSE Y CONSERVARSE	ASPECTOS QUE SE DEBEN CORREGIR PARA MEJORAR LA GESTIÓN MUNICIPAL
Recuperación de espacio público	El Municipio de Quito desarrolla proyectos para fortalecer el deporte en los barrios y conservar el desarrollo de espacio público.	Mejorar los mecanismos de seguimiento para la ejecución de obras Fortalecer mesas de trabajo para el desarrollo con la comunidad. Fortalecer la movilidad respecto al servicio público y mejorar el control del transporte informal.
Planificación urbana	La comunidad está dispuesta a desarrollar planes de movilidad urbana junto al Municipio. Conservar las mesas de trabajo y la proactividad con la comunidad para el desarrollo urbano.	Fortalecer el trabajo del municipio junto con la comunidad para el desarrollo en todo el territorio, junto con entidades colaboradoras por medio de PUAES, incluyendo concursos abiertos
Servicio de recolección de basura	El municipio ha implementado contenedores de basura, se debe fortalecer los horarios de recolección.	Aumentar la capacidad de recolección de basura, procurar un orden en los horarios de recolección, capacitar a la comunidad en el uso de los contenedores.
Recuperación de espacio publico	Realizar con mayor frecuencia la poda en los espacios públicos y señalización vial.	Fortalecer el trabajo en campo del municipio para detectar los sectores con necesidades de mantenimiento del espacio publico
Ambiente	Fortalecer la seguridad en las quebradas en el aspecto técnico y mejorar los mecanismos de control en la limpieza de las quebradas, que ya se encuentra desarrollando el Municipio.	Realizar una planificación complementaria para todos los sectores del territorio metropolitano de Quito que intervienen o están involucrados en zonas de quebradas naturales.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA DE CIUDADANÍA	EDAD	GÉNERO		AUTODEFINICIÓN										INSTITUCIÓN ORGANIZACIÓN SOCIAL	CARGO FUNCIÓN	CORREO ELECTRÓNICO Y TELÉFONO	FIRMA
				F	M	M	I	A	M	B	L	O	T	R	O				
1	AURA ESTHER AZUARO S	170589 150-3	64	X		X										CAE-P.	SECRET. Gabinete	Correo: <i>auraz@epha.gov.ec</i> Telf:	
2	Edith Pilagunza	17130742 4-1	39	X												Banco "Unión"	Secretaría	Correo: <i>edith-pilagunza@unio.com</i> Telf: <i>0979295847</i>	
3	Edison Zumbado	171394009	38		X											Banco La Unión	PRESDIR	Correo: Telf: <i>0987990566</i>	
4	Segundo Artaco	1704408473	62	X	X											Porroquia Ferroviaria	Asamblea Porroquia	Correo: <i>segundobral@hotmail.com</i> Telf: <i>3191014/0999994981</i>	
5	Dr. FERNANDO CARRERA	1703410850			X											COORD. SE TTA UP VUCE SAJO	Presidente	Correo: <i>fernandocarrera@vuce.gov.ec</i> Telf: <i>0998252926</i>	
6																		Correo: Telf:	
7																		Correo: Telf:	
8																		Correo: Telf:	

*La firma de este registro avala su participación en la Mesa de Trabajo del evento de deliberación pública; y la aprobación del documento de sistematización elaborado en la mesa, denominado PLAN DE TRABAJO. El Plan de Trabajo NO es un documento vinculante para ninguna de las partes, sin embargo su contenido será tomado en referencia para el mejoramiento de la gestión municipal en el año 2018.



TEMA:

MESA DE TRABAJO 1 EJE QUITO CIUDAD INTELIGENTE - EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERÍODO FISCAL 2017

LUGAR:


Auditorio EPMDS

FECHA:


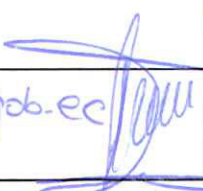



27/03/2018

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA DE CIUDADANÍA	EDAD	GÉNERO		AUTODEFINICIÓN										INSTITUCIÓN ORGANIZACIÓN SOCIAL	CARGO FUNCIÓN	CORREO ELECTRÓNICO Y TELÉFONO	FIRMA	
				F	M	M	I	A	M	B	L	O	T	R	O					S
1	Laura Pintado	1709280794	51	✓	✓												Barrid. de los Angeles	Coordinadora	Correo: massimo.frigerio.61@libero.it Telf:	libero.it Laura Pintado
2	Victor Cuellar	1702405349	68														La Libertad San Roque	Presidente	Correo: frank.bonatti.85@ig.mad.com Telf: 0997370476	Frank Bonatti
3	Carlos Chango																La Libertad San Roque		Correo: 2588741 Telf:	Carlos Chango
4	David Triguero	002671363			✓												La Libertad	Vecel	Correo: davidtriguero42@7021.com Telf: 3049100	David Triguero
5																			Correo: Telf:	
6																			Correo: Telf:	
7																			Correo: Telf:	
8																			Correo: Telf:	

*La firma de este registro avala su participación en la Mesa de Trabajo del evento de deliberación pública; y la aprobación del documento de sistematización elaborado en la mesa, denominado PLAN DE TRABAJO. El Plan de Trabajo NO es un documento vinculante para ninguna de las partes, sin embargo su contenido será tomado en referencia para el mejoramiento de la gestión municipal en el año 2018.

		TEMA: MESA DE TRABAJO 1 EJE QUITO CIUDAD INTELIGENTE - EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERÍODO FISCAL 2017															
LUGAR: DUELOS E PMOPS		FECHA: 27/03/2018															
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA DE CIUDADANÍA	EDAD	GÉNERO		AUTODEFINICIÓN								INSTITUCIÓN ORGANIZACIÓN SOCIAL	CARGO FUNCIÓN	CORREO ELECTRÓNICO Y TELÉFONO	FIRMA
				FEMENINO	MASCULINO	MESTIZO	INDÍGENA	AFRO	MONTUBIO	BLANCO	LGBTI	OTROS					
1	Jacobo Herdoíza	1708198930	43	X	X									STAV MONG	Secretario	Correo: jacob.herdoiza@quito.gob.ec Telf: 3952300 ext. 2300	Jacobo Herdoíza
2	Veronica Arias	1705406674		X										Secret Amb.	Secretario	Correo: Veronicaarias7@hotmail.com Telf:	UF
3	Jenny Portillo J.	1219313635	30	X		X								Secret de Ambiente	Administradora de Procesos	Correo: jenny.portillo@quito.gob.ec Telf: 0987923799	J.P.
4	Carlos Amijos	1712981008			X	X								EPAMOP	GG(s)	Correo: carlos.amijos@epamop.gob.ec Telf: 0984068223	
5	JUAN NEIRA	0100067578	77	X										EMASE	GG	Correo: juanincorayo@hotmail.com Telf: 0968466302	J.N.
6	MAURICIO ANDERSON	1703488501	67		X									EPMMQ	GG	Correo: mauricio Telf: 0996546515	MA
7	Gustavo Hinojosa	1718134587	36			X	X							Secretaría de Planeación	DRAPP	Correo: gustavo.hinojosa@quito.gob.ec Telf: 0987686283	G
8	Carla Arellano	1711198562	34	X		X								RESPECTO ALCALDIA	Asesor	Correo: carla.arellano@quito.gob.ec Telf: 0939203339	Carla

*La firma de este registro avala su participación en la Mesa de Trabajo del evento de deliberación pública; y la aprobación del documento de sistematización elaborado en la mesa, denominado PLAN DE TRABAJO. El Plan de Trabajo NO es un documento vinculante para ninguna de las partes, sin embargo su contenido será tomado en referencia para el mejoramiento de la gestión municipal en el año 2018.

		TEMA: MESA DE TRABAJO 1 EJE QUITO CIUDAD INTELIGENTE - EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERÍODO FISCAL 2017														
LUGAR:		AUDITORIO EPMA PS								FECHA:		27/03/2018				
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA DE CIUDADANÍA	EDAD	GÉNERO		AUTODEFINICIÓN						INSTITUCIÓN ORGANIZACIÓN SOCIAL	CARGO FUNCIÓN	CORREO ELECTRÓNICO Y TELÉFONO	FIRMA	
				F	M	M	I	M	B	L	O					
				E	A	M	N	A	A	M	B	L	O			
1	Andrea Flores	A21484237	30	X	X									Sec. Movilidad - Areda	Correo: andrea.flores@quitogob.ec Telf: 0984676957	
2	SEBASTIAN ORDOÑEZ	A10446194	42	X	X								ALCALDIA ASEM	Correo: sebastian.ordonez@quit.gov.ec Telf: 3852300		
3	Edith Lopez	121024423	42	X	X								SGCTMPC DTP R	Correo: edith.lopez@quit.gov.ec Telf: 3852300		
4	Antonio Espinoza	D1431086	33	X	X								SGCTMPC D1C6T	Correo: Antonio.ESPINOZA@quit.gov.ec Telf: 3852300		
5															Correo:	
															Telf:	
6															Correo:	
															Telf:	
7															Correo:	
															Telf:	
8															Correo:	
															Telf:	

*La firma de este registro avala su participación en la Mesa de Trabajo del evento de deliberación pública; y la aprobación del documento de sistematización elaborado en la mesa, denominado PLAN DE TRABAJO. El Plan de Trabajo NO es un documento vinculante para ninguna de las partes, sin embargo su contenido será tomado en referencia para el mejoramiento de la gestión municipal en el año 2018.

Evento de RdC	EJE	TEMA	ASPECTO POSITIVOS QUE DEBEN FORTALECERSE Y CONSERVARSE	ASPECTOS QUE SE DEBEN CORREGIR PARA MEJORAR LA GESTIÓN MUNICIPAL	EMPRESA / ENTIDAD ADSCRITA
ALCALDE	IN	Espacio público	El Municipio de Quito desarrolla proyectos para fortalecer el deporte en los barrios y conservar el desarrollo de espacio público.	Mejorar los mecanismos de seguimiento para la ejecución de obras. Fortalecer mesas de trabajo para el desarrollo con la comunidad. Fortalecer la movilidad respecto al servicio público y mejorar el control del transporte informal.	EPMMOP
ALCALDE	IN	Espacio público	Realizar con mayor frecuencia la poda en los espacios públicos y señalización vial.	Fortalecer el trabajo en campo del municipio para detectar los sectores con necesidades de mantenimiento del espacio público	EPMMOP / Administraciones Zonales
ALCALDE	IN	Planificación urbana	La comunidad está dispuesta a desarrollar planes de movilidad urbana junto al Municipio. Conservar las mesas de trabajo y la proactividad con la comunidad para el desarrollo urbano.		Secretaría de movilidad
ALCALDE	IN	Servicio de recolección de basura	El municipio ha implementado contenedores de basura, se debe fortalecer los horarios de recolección.	Aumentar la capacidad de recolección de basura, procurar un orden en los horarios de recolección, capacitar a la comunidad en el uso de los contenedores.	EMASEO
ALCALDE	IN	AMBIENTE	Fortalecer la seguridad en las quebradas en el aspecto técnico y mejorar los mecanismos de control en la limpieza de las quebradas, que ya se encuentra desarrollando el Municipio	Realizar una planificación complementaria para todos los sectores del territorio metropolitano de Quito que intervienen o están involucrados en zonas de quebradas naturales.	Secretaría de Ambiente
ALCALDE	SL	Participación Ciudadana	Contar con espacios cercanos de interacción con las autoridades y funcionarios-as municipales, de manera que el acceso a la información sobre la gestión municipal sea abierto y transparente.		Administraciones Zonales
ALCALDE	SL		Se rescata la vinculación con la Policía Nacional para el desarrollo de procesos participativos que resultan en iniciativas para recuperación del espacio público, consolidando la corresponsabilidad. Generación de espacios para el ejercicio de la ciudadanía activa y la corresponsabilidad.		Administraciones Zonales

ACCIONES PROPUESTAS PARA PLAN DE TRABAJO
<p>Mejorar los mecanismos de seguimiento para la ejecución de obras: Las obras cuentan con protocolos establecidos para su ejecución determinados en cada uno de los contratos que firma la EPMMOP, tiempos a los cuales se le realiza seguimiento para garantizar que las obras sean entregadas a tiempo. (Cronogramas de obra).</p> <p>Fortalecer mesas de trabajo para el desarrollo con la comunidad: La EPMMOP participa en mesas de trabajo con la comunidad. El vínculo entre la comunidad y la EPMMOP es a través de las Administraciones Zonales y la Secretaría General de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana.</p> <p>Fortalecer la movilidad respecto al servicio público y mejorar el control del transporte informal: El fortalecimiento del transporte Público y el control de transporte informal no es competencia de la EPMMOP.</p>
<p>La EPMMOP a través de sus brigadas de mantenimiento de parques y espacios verdes realiza un trabajo permanente en todo el DMQ a fin de mantener en buen estado los parques y espacios verdes. Coordinar con EPMMOP para brindar mantenimiento de espacio público de acuerdo al requerimiento de la comunidad, haciendo énfasis en el mantenimiento de arbolado Planificación para recuperar la imagen de los espacios recreativos y comunales mediante corte de hierba y maleza. Continuamente alimentar y, posteriormente, enviar la matriz de priorización de obras, lo que incluye espacio público, a la SGCTYPC para su posterior priorización con EPMMOP.</p>
<p>Se prevé llegar a acuerdos con los operadores del Sistema Metropolitano de Transporte Público para la implementación de la Reestructuración de la Red de Rutas del Sistema Integrado de Transporte Público y los Sistemas Inteligentes de Transporte (SIR-SAE-SIU), nuevo sistema de cobro.</p>
<p>Se encuentra en marcha un plan de cambio de contenedores con plataformas, en las rutas críticas dejando contenedores lavados y desinfectados en lugar de los que se encuentran llenos.</p>
<p>La Secretaría de Ambiente es parte del equipo interinstitucional del MDMQ que tiene que atender los temas relacionados a quebradas, el mismo que está integrado por: COE Metropolitano, Secretaría General de Seguridad, EPMMOP, EPMAPS, EMASEO, Policía Metropolitana. El objetivo es trabajar en cuanto a la seguridad y mejorar los mecanismos de control en las quebradas. Finalmente los taludes y zonas de protección de las quebradas son, por lo general, propiedades privadas y compete a los propietarios el cuidado de esas zonas, de igual forma los vecinos deben colaborar y no utilizar las quebradas como depósitos de desechos y escombros.</p>
<p>Fortalecer espacios de interacción entre las autoridades y comunidad Realización de Asambleas Parroquiales o Cabildos Sub sectoriales, espacios de participación en los cuales se socializa la gestión ejecutada y receptor las principales demandas ciudadanas. Mantener la atención continua a usuarios, así como los mecanismos de participación ciudadana de audiencias públicas.</p>
<p>Fortalecer espacios de vinculación con la Policía Nacional Fortalecimiento del Consejo de Seguridad, que se lleva a cabo el último miércoles de cada mes, con la participación de representantes, líderes y actores ciudadanos, Policía Nacional, AMC, AMT, SSYG, IS, Ministerio del Interior y todas las instituciones que se requieran para el desarrollo de mesas de trabajo para dar atención a las principales problemáticas de los sectores. Mantener la coordinación con las entidades de seguridad, a través de la Unidad de Seguridad y Gestión de Riesgos, para el fortalecimiento de procesos participativos.</p>

Evento de RdC	EJE	TEMA	ASPECTO POSITIVOS QUE DEBEN FORTALECERSE Y CONSERVARSE	ASPECTOS QUE SE DEBEN CORREGIR PARA MEJORAR LA GESTIÓN MUNICIPAL	EMPRESA / ENTIDAD ADSCRITA
ALCALDE	SL	Seguridad	Fortalecimiento de acciones de prevención frente al consumo de drogas, de manera que se involucren las dependencias institucionales competentes y otras entidades y niveles de gobierno. Es necesario establecer contacto y articulación con la comunidad para generar procesos conjuntos que promuevan las iniciativas sobre salud integral para jóvenes/niños-as y adolescentes, y prevención de uso de drogas.		Secretaría de Seguridad / Secretaría de Inclusión Social / Patronato Municipal San José
ALCALDE	SL	CULTURA	Apoyo a las iniciativas ciudadanas en materia de cultura, para que las actividades y experiencias artísticas y culturales cuenten con los espacios adecuados.	Corresponsabilidad en la consecución de recursos para promover procesos culturales (Ejemplo: pintura)	Secretaría de Cultura
ALCALDE	SL	INCLUSIÓN SOCIAL	Generación de competencias de distinta índole en la ciudadanía en temáticas sobre convivencia solidaria, liderazgos, trato a adultos-as mayores y personas con discapacidad. Es necesario fortalecer programas direccionados a estos grupos.	(SUGERENCIA) Generación de programas de sensibilización ciudadana para desarrollar prácticas solidarias entre la ciudadanía y en específico grupos de atención prioritaria.	Administraciones Zonales / Casa Somos / Secretaría de Inclusión Social / Patronato San José
ALCALDE	SL		Establecimiento de espacios para arte urbano, en colaboración con la ciudadanía (barrio 23 de mayo, Chillogallo)	Estrategias de promoción, convivencia e integración de las diferentes poblaciones, considerando las particularidades de los distintos grupos sociales y especificidades territoriales, en correspondencia con las necesidades ciudadanas. Generar capacitaciones en cultura y charlas sobre seguridad.	Secretaría de Cultura / Administración Zonal Quitumbe
ALCALDE	SL	Comunicación		Ciudadanía desconoce sobre programas, proyectos y acciones municipales, por lo que se sugiere ampliar la difusión de la información.	Secretaría de Comunicación
ALCALDE	SL	INCLUSIÓN SOCIAL	Incremento de espacios inclusivos		Secretaría de Inclusión Social
AZMS	IN	SEGURIDAD	Implementar cámaras del Sistema Ojos de Águila en los barrios (buenos Aires y Cielo Azul)		Secretaría de Seguridad
AZMS	IN	SEGURIDAD	Implementar más alarmas comunitarias en barrios (Barrio Línea Férrea)		Secretaría de Seguridad
AZMS	IN	INFRAESTRUCTURA VIAL		Implementar mantenimiento vial permanente en barrios (Barrio La Tola)	Administración Zonal Manuela Sáenz

ACCIONES PROPUESTAS PARA PLAN DE TRABAJO
Dar continuidad a la ejecución de las acciones contempladas dentro de la Carta de Intensión suscrita el 01 de diciembre de 2017 entre la Secretaría de Prevención de Drogas y el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, a través de la Secretaría General de Seguridad y Gobernabilidad, en el ámbito de la prevención en barrios e instituciones educativas
Convocatoria Públicas para construir agendas participativas: Precisamente para incluir a proyectos generados por la Comunidad, y con el fin de fomentar y apoyar las iniciativas culturales en territorio y la participación ciudadana, la Secretaría de Cultura, por medio de una convocatoria pública recibió a principios de 2018 aproximadamente 700 propuestas culturales de colectivos, asociaciones, gestores, etc. Además del apoyo económico, los aplicantes pueden solicitar un espacio para desarrollar su proyecto y/o herramientas para su difusión. De esta manera son los ciudadanos los que proponen una oferta cultural de acuerdo a sus necesidades y realidades locales, las cuales complementan la agenda propuesta desde los espacios municipales. Las propuestas son analizadas por Comités técnicos independientes. Se preveen al menos dos convocatorias más este año.
Implementar el programa de visitas domiciliarias solidarias, con la finalidad de atender las principales necesidades de los grupos de atención prioritaria de los 5 sectores de la AZMS. Fortalecer las capacitaciones y talleres a los grupos de atención prioritaria en las Casas Somos y Punto Inclusivo de la Administración Zonal Eugenio Espejo
Cuman Break: es un programa que es parte del Cumandá Parque Urbano, ofrece actividades enfocadas específicamente en los colectivos culturales relacionados al Hip-Hop y al arte urbano. Este programa ha funcionado como sede de las culturas urbanas y en este año se potenciará diversificando su oferta y ampliando su impacto. Es también un espacio de encuentro y diálogo de los jóvenes.
La Secretaría de Comunicación reforzará la difusión de las obras, programas y acciones municipales a través de sus diferentes direcciones. La Dirección de Medios Públicos apuntalará la información a través de su Agencia de Noticias, las Radios Metropolitanas y el Periódico El Quiteño con boletines, noticias, reportajes, entrevistas, entre otros. La Dirección de Publicidad e Imagen fortalecerá su cometido mediante herramientas publicitarias necesarias como spots, cuñas, brandeo, vallas, e instrumentos de comunicación directa. De igual manera, la Dirección de Producción y Gestión de la Información generará contenidos a través de los portales web y redes sociales con las que cuenta el Municipio de Quito, con la finalidad de ampliar el alcance de la divulgación informativa.
Las Direcciones de Iniciativas Ciudadanas y Ejecución Técnica de la UPMSJ están constantemente procurando espacios donde se puedan implementar puntos intergeneracionales en los cuales se ofrezcan todos los servicios de la Unidad. Adicionalmente existe total apertura en todos nuestros centros y puntos para que la ciudadanía se acerque y solicite apoyo.
Incorporar el pedido ciudadano para el análisis de factibilidad por parte de la Comisión Interinstitucional integrada por la policía Nacional, ECU911, EP Emseguridad y la Secretaría General de Sweguridad y Gobernabilidad.
Análisis de los sistemas de alarmas comunitarias instalados en el DMQ, con la finalidad de identificar sistemas que puedan ser reubicados, previo a un proceso de organización comunitaria en el cual se valida la participación ciudadana, puesto que los sistemas funcionan como una herramienta disuasiva con base en la organización de la ciudadanía.
Planificación de recorridos territoriales para verificar el estado de las vías/ Alimentar la plataforma de Mantenimiento Vial Rutinario de manera semanal.

Evento de RdC	EJE	TEMA	ASPECTO POSITIVOS QUE DEBEN FORTALECERSE Y CONSERVARSE	ASPECTOS QUE SE DEBEN CORREGIR PARA MEJORAR LA GESTIÓN MUNICIPAL	EMPRESA / ENTIDAD ADSCRITA
AZMS	IN	Agua potable y alcantarillado	Aumentar el mantenimiento total del alcantarillado de los barrios por parte de la EPMAPS (Centro Histórico).		EPMAPS
AZMS	IN	Agua potable y alcantarillado	Fortalecer el mantenimiento de colectores y sumideros		EPMAPS
AZMS	IN	Servicio de recolección de basura		Mejorar al 100% la recolección de basura y difundir campañas en radio y televisión	EMASEO
AZMS	SL	Participación Ciudadana	Promover mayor participación ciudadana en el Bolívar Rodríguez		Administración Zonal Manuela Sáenz
AZMS	SL	Participación Ciudadana	Aumentar la difusión de los programas y proyectos a la comunidad		Administración Zonal Manuela Sáenz
AZMS	SL	CULTURA		Implementar más programas culturales para adultos, jóvenes y niños en el barrio (Bolívar Rodríguez)	Secretaría de Cultura
AZMS	SL	Servicio de recolección de basura		Dar mayor atención a los proyectos impulsados por la comunidad en temas de basura y manejo adecuado de residuos sólidos.	EMASEO / Secretaría de Ambiente
AZMS	SL	SALUD		Mejorar los horarios de recolección de basura	EMASEO
AZEE	IN	Espacio público		Gestión de Territorio indica que los juegos infantiles están por contratarse, para colocar en el parque zonal del Comité del Pueblo Gaspar Maldonado y Ariztizabal.	Administración Zonal Eugenio Espejo
AZEE	IN	Espacio público		La entrega del parque Ingapirca hay que verificar con la jefa de espacio público, y el tema de activar la UPC par al seguridad del sector hay que direccionar al Ministerio del Interior.	Administración Zonal Eugenio Espejo
AZEE	IN	Espacio público		Se requiere que se entregue a los moradores el parque Ingapirca en la Ciudadela La Florida, actualmente está siendo usado por gente que consume licor y, además se activen la UPC.	Administración Zonal Eugenio Espejo
AZEE	IN	Servicio de recolección de basura		Se pide que en el barrio Comité del Pueblo se retiren los contenedores que están cerca de un área educativa en las calles Carlos de Salas y César Endara, se registra basura y perros muertos.	EMASEO
AZEE	IN	Servicio de recolección de basura		Se menciona que la recolección de la basura, en las calles Murialdo de Eloy Alfaro y 6 de diciembre, están los contenedores rebosando de basura.	EMASEO

ACCIONES PROPUESTAS PARA PLAN DE TRABAJO
Actualmente, se realiza la evaluación del sistema de alcantarillado con base a los requerimientos de las rehabilitaciones viales que se están realizando en el centro histórico. De acuerdo a los informes obtenidos, se <u>planifica el cambio de redes de ser el caso.</u>
Durante el mes de mayo se dispondrá del Contrato de Limpieza de Sumideros con el cual se realizará el mantenimiento de estos elementos para la optimización del drenaje. En caso de atenciones puntuales, se realiza por modalidad de administración directa.
Nos encontramos trabajando en el Centro Histórico en un Plan piloto de recolección de RSU, mediante contenedores de 660 litros se realiza el servicio a recolección no mecanizada en jornada vespertina y al mismo tiempo se realiza socialización de la ordenanza 332 con el sistema puerta a puerta.
Socialización y Difusión de la Ordenanza Metropolitana N.-102 que regula el Sistema de Participación Ciudadana y Control Social. / Programar actividades de integración como Mingas de limpieza y adcentamiento y recuperación de espacios públicos / Realización de una feria de seguridad para promover la resiliencia de la comunidad ante riesgos naturales
Incorporar en los espacios de participación ciudadana la difusión de los programas y proyectos que esta Administración Municipal implementa.
Potenciar los programas de mediación comunitaria en los espacios culturales. La cultura en los barrios se apoya y se seguirá apoyando de manera directa con iniciativas como los programas de mediación comunitaria que llevan adelante espacios como los museos municipales del DMQ. El diálogo constante con barrios y comunidades de pone a disposición de comunidades y colectivos los espacios de museos, así como huertos, salas de uso múltiple, auditorio, áreas al aire libre, se colabora directamente con fiestas barriales, populares, comunitarias y religiosas y se han diseñado recorridos culturales y turísticos comunitarios tomando como base los equipamientos culturales en barrios Chimbacalle, San Roque, el Placer, y el Centro Histórico. Los museos son espacios en permanente proceso de articulación entre sus comunidades aledañas y otras instituciones dentro y fuera del Municipio de Quito. Estos programas se potenciarán estableciendo una agenda comunitaria específica con oferta cultural para los distintos públicos y se lo realizará a partir de agosto a través de vacacionales que se ofertan en los espacios.
Tenemos un departamento Ambiental, que se encarga de las buenas prácticas ambientales y 4Rs, además se encuentra en marcha un programa de socialización, mediante asambleas barriales y la visita puerta a puerta para informar sobre la ordenanza 332.
Se encuentra en marcha un programa de socialización en el Comité del Pueblo, mediante asambleas barriales y la visita puerta a puerta para informar sobre la ordenanza 332.
Esta demanda se canalizará a través del mecanismo de Presupuestos Participativos, a fin de poner en consideración de la Asamblea Parroquial la respectiva intervención. Además se realizará coordinación con la Unidad de Espacio Público de la EPMMOP ya que se encuentra bajo la Administración del parque.
La Unidad de Seguridad fortalecerá o conformará un Comité de Seguridad en el sector de Ingapirca con el fin de canalizar acciones conjuntas para atender diferentes demandas en seguridad y de acuerdo a instancias competentes en Seguridad Ciudadana.
La Unidad de Seguridad fortalecerá o conformará un Comité de Seguridad en el sector de Ingapirca con el fin de canalizar acciones conjuntas para atender diferentes demandas en seguridad y de acuerdo a instancias competentes en Seguridad Ciudadana.
EMASEO tiene plan de emergencia para priorizar acciones y servirles mejor. Se realizó el retiro de los contenedores carga lateral de superficie según la solicitud realizada por dirigentes del sector Comité del Pueblo, al momento se realiza la recolección de RSU, mediante el servicio de pie de vereda en una frecuencia de martes, jueves y sábados en un horario nocturno mismo que será revisado viendo las necesidades y facilidades para la comunidad. Se está analizando implementar micro rutas para comerciales
EMASEO trabajará con área de comunicación para ir a los barrios que se necesita como comité del Pueblo y el Inca, además manifiesta que el plan de emergencia misma que tendrá duración hasta contar con la maquinaria óptima para el servicio.

Evento de RdC	EJE	TEMA	ASPECTO POSITIVOS QUE DEBEN FORTALECERSE Y CONSERVARSE	ASPECTOS QUE SE DEBEN CORREGIR PARA MEJORAR LA GESTIÓN MUNICIPAL	EMPRESA / ENTIDAD ADSCRITA
AZEE	IN	Servicio de recolección de basura		Se pide a EMASEO socializar uso de contenedores y horarios en la zona del Comité del Pueblo.	EMASEO
AZEE	IN	SALUD		Se requiere un control de perros callejeros, en Amagás del Inca.	Secretaría de Salud
AZEE	SL	Participación Ciudadana	La participación en las reuniones de las instancias municipales, y talleres capacitación a jóvenes.		DMPC
AZEE	SL		Socialización ordenanza 102.	Fortalecer la unión en mingas conjuntas con la comunidad.	SGCTYP
AZEE	SL		Apoyo y gestión de la participación comunitaria.	Agilizar los proyectos de obras y proyectos sociales.	Administraciones Zonales
AZEE	SL		Talleres de capacitación sobre la ordenanza 102	Acceso a información sobre el presupuesto invertido en presupuestos participativos ejecutados.	Administraciones Zonales
AZEE	SL		Fortalecer la organización barrial (acompañamiento en asambleas en territorio).	Ampliar información a los comités de seguimiento de obras, de presupuestos participativos.	Administraciones Zonales
AZEE	SL	SALUD	Socializar tema de cuidado de fauna urbana	Mayor difusión de la información a la Ordenanza 048, puntos de información.	Secretaría de Salud
AZEE	SL		Implementar puntos móviles de salud al paso en los barrios	Charlas de consumo de alcohol, drogas y planificación familiar	Secretaría de Salud
AZEE	IN	AMBIENTE	Fortalecer los valores y crear una cultura ambiental		Secretaría de Ambiente
AZEE	SL	CULTURA	Fortalecer la cultura nacional e internacional atraes de los diferentes idiomas como el quit chua		Secretaría de Cultura
AZEE	SL	JOVENES	Formación de formadores en los diferentes barrios de acuerdo a las necesidades		DMPC
AZEE	SL	CASA SOMOS		Fortalecimiento de talleres artesanales(maquiladores)	DMPC
AZEE	SL	INCLUSIÓN SOCIAL		Incrementar talleres para formar a familias en el cuidado del Adulto Mayor.	Secretaría de Inclusión
AZEE	SL	INCLUSIÓN SOCIAL		Mayor comunicación con las comunidades.	Secretaría de Inclusión

ACCIONES PROPUESTAS PARA PLAN DE TRABAJO
<p>La Secretaría de Ambiente, indica que existen 2 formas para hacer denuncias:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Primero a través de internet por la página web de la institución * Segunda personalmente en las oficinas mediante oficio y reclamo directo por ventanilla donde se llena un formulario y se indica la dirección de referencia. Con esta información las autoridades direccionan a la entidad correspondiente, para dar trámite a las inquietudes por parte de la ciudadanía. * Tenemos equipo de Participación Ciudadana y Auditores de Control
<p>Realizar 2 inspecciones en espacio público periódicas para determinar el proceso necesario con animales en situación de vulnerabilidad (canes y felinos).</p> <p>Se ha planificado llevar a cabo talleres de formación en temas relacionados a emprendimiento productivo, talleres de arte urbano y potenciar habilidades y destrezas para el trabajo comunitario.</p>
<p>De conformidad con la Disposición General Primera de la Ordenanza Metropolitana No. 102, la cual promueve y regula el sistema Metropolitano de Participación Ciudadana, se ha desarrollado el proceso de socialización de dicho instrumento, en diferentes espacios generados para informar a la ciudadanía sobre su derecho a la participación y control social. Esta socialización se la realiza a través de diferentes espacios: reuniones de socialización, fortalecimiento a Asambleas Ciudadanas Barriales, reuniones con comités de Seguimiento a implementación de Presupuestos Participativos, Megamingas, entre otros. Para el 2018 además se tiene previsto, desarrollar el programa de Formación Ciudadana, a cargo de las Administraciones Zonales, mismo que tiene por objetivo capacitar a líderes barriales respecto de la ordenanza Metropolitana No. 102.</p>
<p>A través de las reuniones de Comités de Seguimiento parroquiales, la Unidad de Obra Pública informará a la comunidad sobre el plan de contratación anual en obras y proyectos sociales con el respectivo cronograma.</p>
<p>La Unidad de Obra Pública mantendrá informada a la comunidad sobre el presupuesto invertido en presupuestos participativos ejecutados.</p>
<p>A través de las reuniones de Comités de Seguimiento parroquiales, la Unidad de Obra Pública informará a la comunidad sobre el plan de contratación anual en obras y proyectos sociales con el respectivo cronograma.</p>
<p>Dar a conocer la OM 0048 durante las Jornadas de esterilización de animales de compañía y durante las actividades de Municipio Móvil.</p> <p>Coordinar con la AZEE:</p> <ol style="list-style-type: none"> Implementación en Casas Somos, diversas metodologías para la prevención en el uso y consumo de alcohol y otras drogas. Información, Educación y Comunicación en Casas Somos sobre Prevención de Embarazos No Deseados o No Planificados.
<p>La Secretaría de Ambiente mantiene un mecanismo de charlas sobre el cuidado y gestión ambiental sobre patrimonio natural, quebradas, buenas prácticas ambientales en barrios que realizan las denuncia correspondiente sobre afectación y problemas con quebradas de su zona.</p> <p>Se consolidarán las distintas actividades de los museos y centros culturales en relación a este tema intercultural. De esta manera se tendrá un programa específico de todas las iniciativas y proyectos interculturales y de fortalecimiento de la cultura nacional en el sector.</p>
<p>Se realizará procesos de formación a jóvenes líderes barriales en temas relacionados a emprendimiento productivo, taller de arte urbano, fortalecimiento de habilidades para el trabajo en Colonias Vacacionales.</p>
<p>El objetivo del proyecto Casa Somos es el fortalecimiento del tejido social, a través de actividades que permitan el buen uso del tiempo libre, la participación y la inclusión. Los talleres de capacitación son una de las herramientas más potentes para el logro del objetivo, sin embargo generar talleres artesanales no es la competencia del proyecto.</p>
<p>La Jefatura de Adulto Mayor de la UPMSJ mantiene programas de formación de cuidadores, que se imparten en la Casa de Respiro y en visitas domiciliarias se realiza un trabajo de orientación personalizado por cada caso y familia. Actualmente contamos con 412 puntos distribuidos en todo el Distrito Metropolitano de Quito.</p>
<p>La UPMSJ, a través de sus promotores y educadores comunitarios, así como de sus educadores de calle y demás profesionales de campo (trabajadores sociales, psicólogos, etc), mantiene estrecha comunicación con las comunidades de todo el Distrito Metropolitano de Quito. Adicionalmente existe total apertura en todos nuestros centros y puntos para que la ciudadanía se acerque y solicite apoyo.</p>

Evento de RdC	EJE	TEMA	ASPECTO POSITIVOS QUE DEBEN FORTALECERSE Y CONSERVARSE	ASPECTOS QUE SE DEBEN CORREGIR PARA MEJORAR LA GESTIÓN MUNICIPAL	EMPRESA / ENTIDAD ADSCRITA
AZCH	IN	Movilidad	La colaboración con la EPMAPS	Las empresas que realizan trabajos en las vías deben repararlas de manera integral	EPMAPS
AZCH	IN	Movilidad		Colocación de señalización y señalética	EPMMOP
AZCH	IN	Agua potable y alcantarillado		Acuda en forma inmediata y atención oportuna y revisión del funcionamiento de sumideros.	EPMAPS
AZCH	IN	Servicio de recolección de basura		Cumpla horarios de recolección de basura en toda la parroquia Amaguaña.	EMASEO
AZCH	IN	Servicio de recolección de basura		Instalación de contenedores en Conocoto Alto	EMASEO
AZCH	IN	Servicio de recolección de basura		Evitar la contaminación Ambiental y peligro para la circulación de	EMASEO
AZCH	OP	DESARROLLO ECONÓMICO	Formación de talleres, escuelas, capacitaciones, artesanos, agroproducción, fortalecer.	Incremento difusión de cursos y talleres	Conquito
AZCH	OP	TURISMO		Organización de paseos turísticos con participación de moradores, crear agenda turística participativa.	Quito Turismo
AZCH	OP	TURISMO		Generar documentos y espacios de información para promoción turística que incluya gastronomía de cada parroquia.	Quito Turismo
AZCH	OP	COMERCIO		Mayor difusión de espacios productivos ya establecidos para conocimiento público.	Secretaría de Desarrollo Productivo
AZCH	OP	COMERCIO		Generar capacitaciones para reciclaje como actividad económica.	Conquito
AZCH	OP	SERVICIOS CIUDADANOS		Espacios de atención documental por parte de los servicios municipales para agilizar procesos y atención a usuarios.	Servicios Ciudadanos
AZCH	OP	SERVICIOS CIUDADANOS		Mejora en gestión de respuesta de requerimientos de la comunidad	Servicios Ciudadanos
AZCH	SL	CASA SOMOS	Participación como red de voluntariado para el buen servicio de la comunidad en desarrollo de destrezas para las diferentes materias.	Se sugiere mayor publicidad, en redes y prensa en general del proyecto Casa Somos.	Casa Somos / Voluntariado Quito Acción
AZCH	SL		El programa Casa Somos ha beneficiado a muchas personas en varios barrios. (Niños, niñas y adolescentes y personas adultas)	Se solicita mayor inclusión y cobertura para los niños en colonias vacacionales.	Administraciones Zonales
AZCH	SL		Las Colonias Vacacionales han permitido que los niños disfruten de un tiempo de distracción sana.	Se sugiere que los funcionarios municipales visiten el territorio para llegar a lugares más alejados.	Administraciones Zonales

ACCIONES PROPUESTAS PARA PLAN DE TRABAJO
Actualmente existe un convenio con la EPMMOP para solucionar los inconvenientes que puedan tener las vías producto de la intervención de EPMAPS – AGUA DE QUITO. Adicionalmente, con los contratistas se han estipulado montos para dejar las vías habilitadas posterior a intervenciones y/o reparaciones en los sistemas de distribución de agua potable y redes de alcantarillado.
La EPMMOP a través de sus brigadas de señalización realiza un trabajo permanente en todo el DMQ a fin de mantener en buen estado la señalización vial.
En mayo se dispondrá de todos los contratos de limpieza de sumideros para atención a todo el DMQ con el cual EPMAPS, a través de la Gerencia de Operaciones, atenderá los requerimientos existentes que incluyen los generados en la Deliberación Pública y Evaluación Ciudadana del Informe de Rendición de Cuentas del Periodo 2017 que también incluye reparación de rotura de tuberías de AP.
Los horarios y frecuencias han variado debido a que por la emergencia que EMASEO EP por la falta de maquinaria se encuentra brindando el servicio con volquetas para cumplir con la operación mismo que exige mayor tiempo en cada punto. Se comunicará horarios por micro rutas.
Por su estructura vial, topografía y densidad poblacional, no es posible acceder al sistema de recolección mecanizada de contenedores de superficie.
Se encuentra en marcha un programa de socialización, mediante asambleas barriales y la visita puerta a puerta para informar sobre la ordenanza 332. Escombros maneja la EPMMOP
Se solicitará a la administración Zonal Los Chillos coordine acciones conjuntas de difusión de las actividades de CONQUITO relacionadas con formación y capacitación, así como se solicitará la coordinación con Casa Somos de la Zona para implementar los cursos on line que al momento se están brindando en otras Administraciones Zonales.
Desarrollar rutas que puedan ser guiadas con Policías Metropolitanos y liderado por la Administración Zonal Centro.
Organizar viajes de prensa con enfoque gastronómico de los mercados prioritarios (países emisores de turistas) para la ciudad de Quito en los cuales se incluirá establecimientos de las parroquias rurales del DMQ en el itinerario.
La ADCD año a año trabaja en la repotenciación de los mercados, ferias y plataformas del DMQ, en lo que refiere a generación de espacios son las Administraciones Zonales las responsables de ubicar estos posibles espacios para posteriormente revisar la viabilidad de un proyecto, en base a sus propios requerimientos
Se solicitará a la Administración Zonal Los Chillos coordine acciones conjuntas con la empresa Pública Metropolitana de Gestión Integral de Residuos Sólidos EMGIRS-EP, ente competente en reciclaje. Adicionalmente, se invitará a la Administración Zonal Los Chillos a formar parte del Challenge Urbano de Reciclaje que está siendo liderado por la Secretaría de Desarrollo Productivo y competitividad.
En cuanto a espacio físico la AZCH exigirá al IMP la entrega del edificio y demás instalaciones. Readequar y reubicar el área de gestión documental lo que permitirá mejorar la atención ciudadana.
La Administración Zonal implementa grupos de reporte parroquiales y de gestión en las direcciones de Gestión Participativa y Gestión del Territorio. Estos grupos están anclados al reporte en el sistema distrital manejado por la SGCTYPC. Se Incrementarán las rutas de recorridos en territorio. Se mantendrá relación más estrecha y ejecutiva con las empresas metropolitanas para mejorar el nivel de respuesta.
Plan de promoción del proyecto Casa Somos tanto desde la Coordinación Distrital como desde la Dirección de Comunicación de la AZCH para ampliar la cobertura informativa en las parroquias.
El proyecto Colonias Vacacionales Quito Ciudad de Guambra Felices atiende a 3000 niños y niñas de 6 a 12 años con el presupuesto asignado. Solicitar mayor presupuesto para ampliar la cobertura del servicio.
Implementar un plan de activación de nuevos puntos de colonias que cumplan con los requisitos y estándares indispensables de seguridad, atención y compromiso por parte de los barrios.

Evento de RdC	EJE	TEMA	ASPECTO POSITIVOS QUE DEBEN FORTALECERSE Y CONSERVARSE	ASPECTOS QUE SE DEBEN CORREGIR PARA MEJORAR LA GESTIÓN MUNICIPAL	EMPRESA / ENTIDAD ADSCRITA
AZCH	SL			Se requiere mayor promoción del programa colonias vacacionales.	Administraciones Zonales
AZCH	SL			Se solicita que casa somos acuda a los barrios periféricos que no pueden acudir a las casa somos físicamente.	DMPC / Casa Somos
AZCH	SL	SALUD	Las campañas del programa de Salud ha beneficiado en la prevención y control de enfermedades.	Se solicita que el programa Salud al paso visite los barrios más alejados.	Secretaría de Salud
AZCH	SL		Las casas de salud móvil visitan los barrios.	Se solicita incentivar a campañas de esterilización de animales en barrios, por la sobrepoblación.	Secretaría de Salud
AZCH	SL	Participación Ciudadana	El trabajo en conjunto ha permitido tener una rápida ejecución de obras, en tiempo récord.	Se sugiere que las dirigencias trabajan más coordinadamente con el Municipio, en mesas de trabajo	Administraciones Zonales
AZCH	SL	Seguridad	Las Alarmas comunitarias han dado resultados, a través del botón de seguridad	Se sugiere mayor seguridad en las vías públicas de personas y animales.	Secretaría de Seguridad
AZCH	SL	Presupuestos participativos	Mantener el presupuesto participativo y aumentar los rubros para asignar debido al incremento de necesidades.	Incremento de presupuesto participativo.	DMPC
AZT	IN	Servicios Ciudadanos	Conservar y Fortalecer la amabilidad y respeto al ciudadano	Mejorar la atención al ciudadano	Servicios Ciudadanos - AMZT
AZT	IN			Mejorar el área de recepción de documentos	AMZT
AZT	IN			Ampliar la atención al ciudadano, no únicamente 2 horas por 2 veces a la semana.	DIRECCIÓN JURIDICA - DIRECCIÓN DE TERRITORIO
AZT	IN	Espacio público	Recuperación de los espacios públicos	Sociabilización y concientización en torno a los conflictos que surgen en el proceso de regularización; mejoramiento del trabajo y las condiciones de vida de los comerciantes autónomos.	ACDC
AZT	IN	AMBIENTE	Continuar la intervención del estudio del Ambiente de las Empresas que están alrededor del Barrio San Carlos		Secretaría de Ambiente
AZT	IN	SEGURIDAD		Realizar talleres de seguridad	Secretaría de Seguridad

ACCIONES PROPUESTAS PARA PLAN DE TRABAJO
No se implementa un plan porque la demanda es siempre mayor a la que posibilita el presupuesto
Este plan se lo ejecuta a través de Presupuestos Participativos 2018, en las parroquias de Conocoto y Amaguaña. Promover que en las asambleas de PP se evidencie esta demanda para que sean los ciudadanos los que prioricen presupuesto para cumplir este objetivo en las demás parroquias.
Coordinar con las Administraciones Zonales de la Delicia, Los Chilllos, Eugenio Espejo, Eloy Alfaro y Quitumbe, la organización e implementación de puntos móviles de Salud Al Paso.
Realizar charlas sobre la tenencia responsable de mascotas y animales de compañía durante las campañas de esterilización en dicha administracion zonal.
Socializar con la comunidad las modalidades de trabajo (COGESTION) para la ejecución de obra pública tanto del Presupuesto Participativo como de Infraestructura Comunitaria. Será realizada en los espacios de Participación Ciudadana.
Dar continuidad al trabajo coordinado con la Policía Nacional y otras instituciones del Sector Seguridad a fin de realizar de manera conjunta acciones integrales en materia de prevención y convivencia pacífica en los sectores de mayor conflictividad.
La Asamblea del Distrito Metropolitano de Quito, máxima instancia del Sistema de participación Ciudadana del DMQ, en sesión ordinaria del día 07 de diciembre de 2017 y, cumpliendo con el procedimiento parlamentario establecido en el Reglamento a la Ordenanza Metropolitana 102, la Asamblea del DMQ resolvió: Apoyo a la propuesta del Alcalde para destinar al menos el 70% del presupuesto de inversión de las administraciones zonales, para presupuestos participativos para el ejercicio fiscal 2019.
El Balcón de Servicios y la Administración Zonal Tumbaco, han venido brindando su servicio basándose siempre en el protocolo de atención al ciudadano, que la Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos ha socializado continuamente a todo el personal de los Balcones de Servicio. Se colocará un buzón de quejas y sugerencias en la Administración Zonal de manera que se pueda hacer un seguimiento del servicio brindado. Se realizarán reuniones con el personal a cargo de atención al público con el fin de motivar y generar el cambio esperado.
Se gestionará con el ICAM capacitación para el personal que labora en esta unidad (Ventanilla de Recepción de Documentos de la AZT), a fin de que los mismos brinden una atención integral y puedan direccionar a la unidad correspondiente.
DIRECCIÓN DE TERRITORIO : El trabajo técnico que se desarrolla en la Direccion de Territorio comprende dos aspectos fundamentales: inspecciones técnicas en territorio, elaboración de informes y atención al público, además el número reducido de personal dificulta que la atención sea permanente. Requerimiento que será analizado de acuerdo a carga laboral y posibles vinculaciones de personal. DIRECCIÓN JURIDICA : La dirección cuenta con 3 funcionarios (Director y 2 tecnicos) por lo cual la carga laboral es considerable, el aumentar mas días de atención repercute la gestión que el departamentoy realiza.
Las Administraciones Zonales son las responsables del proceso de regularización del uso del espacio público, por lo que previo a una reubicación o un proceso de mejoramiento de condiciones de vida de los comerciantes autónomos deberá establecer el plan de sociabilización a todos los actores
Identificar las empresas de la zona y coordinar con AMC para ver licencias de funcionamiento y permisos ambientales. Coordinar inspecciones con Secretaría de Ambiente para atender denuncias ambientales con respecto a estas empresas. Se realizan operativos de control cada 15 días a los establecimientos del sector.
Talleres enfocados a la corresponsabilidad de la comunidad para mantener y apropiarse de los espacios públicos y fomentar la participación ciudadana conjunta con las diferentes autoridades para recuperar dichos espacios a través de mingas y capacitaciones

Evento de RdC	EJE	TEMA	ASPECTO POSITIVOS QUE DEBEN FORTALECERSE Y CONSERVARSE	ASPECTOS QUE SE DEBEN CORREGIR PARA MEJORAR LA GESTIÓN MUNICIPAL	EMPRESA / ENTIDAD ADSCRITA
AZT	SL	INCLUSIÓN SOCIAL	Fortalecer los proyectos de atención integral que ya existen con el patronato para personas con discapacidad severa de acuerdo al 10% por ley que le corresponde al municipio y dotar de infraestructura adecuada para este grupo de atención prioritaria en toda el valle de Tumbaco, logrando que este proyecto sea permanente		Secretaría de Inclusión Social
AZT	SL	INCLUSIÓN SOCIAL	Ampliar los puntos de 60 y piquito, en Pífo Barrio Calluma para poder atender a más adultos mayores ya que donde se hace no abastece a los usuarios, y también se sugiere que en los barrios donde hay ya adecuaciones comunitarias como canchas o casas comunales, como es el barrio centro por escuela buen pastor, también se habiliten mas puntos		Secretaría de Inclusión Social
AZT	SL	CULTURA		Apoyar más a las culturas y tradiciones de las parroquias con la difusión, obtención de permisos o asesoramiento para que los permisos no sean negados a los festejos tradicionales de las parroquias como son las fiestas parroquiales	Secretaría de Cultura
AZQ	IN	OBRA PUBLICA	Fortalecimiento de personal.	Mejor Control en Obras – Ejecución.	EPMMOP / Administración Zonal Quitumbe
AZQ	IN	OBRA PUBLICA		Obras integrales, obtener una ejecución del 100%.	EPMMOP / Administración Zonal Quitumbe
AZQ	IN	OBRA PUBLICA		Inspecciones de los sitios de extremo riego: quebradas – mantenimiento.	Secretaría de Seguridad
AZQ	IN	OBRA PUBLICA		Coordinación con seguridad para la construcción de muros.	Secretaría de Seguridad / Administración Zonal Quitumbe
AZQ	IN	OBRA PUBLICA		Gestión, inspección con las diferentes empresas sobre el mantenimiento de las quebradas.	Secretaría de Ambiente

ACCIONES PROPUESTAS PARA PLAN DE TRABAJO
<p>Actualmente la Jefatura de Atención a Personas con Discapacidad de la UPMSJ mantiene un centro en Conocoto y otro en San Diego. Adicionalmente despliega constantemente Brigadas Móviles de atención integral por períodos de 4 meses en diferentes barrios de la ciudad, incluso en áreas rurales. En el mes de mayo se inicia un nuevo ciclo de Brigadas Móviles y se levantará la información de necesidad de cobertura en el Valle de Tumbaco a fin de determinar el periodo en que las Brigadas Móviles visitarán el sector. Vale recalcar que este es un eje transversal que se aplica a todos los proyectos de la UPMSJ.</p> <p>Coordinar acciones con el Patronato San Jose y Casa somos en base a la solicitud para que la atención no sea momentanea y no solo momentanea</p>
<p>La Jefatura de Adulto Mayor de la UPMSJ tiene planificado incrementar 100 puntos durante el año 2018 en todo el Distrito Metropolitano de Quito, motivo por el cual estos pedidos puntuales serán tomados en consideración a fin de implementarlos progresivamente de acuerdo a nuestra planificación.</p> <p>Direccionar las solicitudes al Patronato San Jose, con la finalidad de poder determinar espacios adecuados para poder llegar a mas beneficiarios.</p>
<p>La plataforma Quito Cultura, esta abierta a incluir en la difusión de la agenda cultural del Distrito para efectos de difusión o asesoramiento en temas de difusión a través de la Red Metropolitana de Cultura y todas sus redes sociales.</p> <p>Coordinar con gestores en reuniones previas de asesoramiento para direccionar en la extensión de permisos para la ejecución de los eventos.</p>
<p>Las obras cuentan con cronogramas determinados en cada uno de los contratos que firma la EPMMOP con contratistas, tiempos a los cuales se les realiza seguimiento para garantizar que las obras sean entregadas a tiempo. Todas las obras se encuentran sujetos a procesos de fiscalización.</p> <p>Mejorar la socialización entre los profesionales que realizan los estudios de la unidad de obras públicas y el departamento de fiscalización, para un correcto conocimiento de las obras a realizar, contando con el material (planos físicos y digitales) y equipo adecuado (vehículos y personal).</p>
<p>Las obras que ejecuta la EPMMOP son integrales, esto quiere decir que se atiende el componente vial (intervenciones en calles), señalización vial (Señalización de la vía ejecutada), adcentamiento de áreas verdes en el área de influencia de la Vía. Las cuales se ejecutan de acuerdo a la programación establecida.</p> <p>Disponer a la unidad de obras públicas se realice una planificación, iniciando con la realización de los estudios en primer lugar, aquellos que no presentan mayor complejidad para llevar a cabo el proceso de su ejecución.</p> <p>Además, incrementar tiempo para una buena ejecución de obras.</p>
<p>Se conforma mesas de trabajo institucional para los sectores: Rumicucho se leerá el decreto de emergencia por parte del GAD de San Antonio; Av. Los conquistadores se presentó el informe preliminar del estudio geotécnico del talud, se sigue manteniendo con las recomendaciones del cierre parcial de la vía; Solanda en cuanto a las instalaciones que conforman el Comité de Emergencia zonal para Solanda, se comprometen entregar la documentación correspondiente a cada uno de ellos, para seguir con los estudios; adicional se esta incluyendo el barrio Santa Rita porque indican que se esta cuarteando las viviendas registradas con algún tipo de afectación. En la Administración zonal Quitumbe se realizaron inspecciones a los sectores Cupicho, Beaterio y Quebrada Calicanto</p>
<p>Para la construcción de muros en el DMQ, se envió a Emseguridad el listado priorizado de obras: Liga Barrial el Tránsito.</p> <p>Establecer la manera de obtener en el menor tiempo posible, datos para el diseño de los muros, para su coordinación con la secretaria de seguridad.</p>
<p>Disponer a la Unidad De Obras Públicas se proceda con inspecciones periódicas, oportunas, antes de que suceda algún evento lamentable.</p> <p>La Secretaría de Ambiente, asesoran y coordinan con las Administraciones Zonales del DMQ, AMC, EPMMOP y EPMAFS sobre el cuidado y control ambiental de las quebradas del Distrito</p>

Evento de RdC	EJE	TEMA	ASPECTO POSITIVOS QUE DEBEN FORTALECERSE Y CONSERVARSE	ASPECTOS QUE SE DEBEN CORREGIR PARA MEJORAR LA GESTIÓN MUNICIPAL	EMPRESA / ENTIDAD ADSCRITA
AZQ	IN	AMBIENTE	Intervención quebrada Caupicho.	Integrar a más sectores que se encuentran o comprenden como parte de quebrada.	Secretaría de Ambiente
AZQ	IN	AMBIENTE	Se rehabilito 5 km desde el puente de Guajalo hasta la Av. Susana Letor, mediante mesas de trabajo con las entidades municipales se puede conocer y actuar interviniendo en la recuperación de áreas verdes.	Realizar mesas de trabajo con la comunidad y entidades municipales para determinar el sitio o sector de quebrada a intervenir.	Secretaría de Ambiente
AZQ	IN	AMBIENTE	Retiro de material vegetal improductiva.	Intervención de la quebrada turumbamba – Caupicho	Secretaría de Ambiente
AZQ	IN	AMBIENTE	Retiro de arbolado en mal estado con direccionamiento de caudal de río y fortalecimiento de talud.	Parque lineal Chillogallo (falta terminación sobre el talud de la caminería)	EPMMOP / Secretaría de Seguridad
AZQ	IN	SEGURIDAD	Trabajo coordinado a nivel interinstitucional con equipos técnicos multidisciplinares.	Fortalecer los equipos de trabajo con personal capacitado.	Secretaría de Seguridad
AZQ	IN	SEGURIDAD	Funcionarios con apertura a la solución de las necesidades de la comunidad.	Gestionar y fortalecer la intervención integral en la quebrada Caupichu.	Secretaría de Ambiente
AZQ	IN	SEGURIDAD		Gestionar el mecanismo para la estabilización de taludes ubicados en predios privados.	Secretaría de Seguridad
AZQ	OP	DESARROLLO ECONÓMICO	Interés en generar fuentes de empleo para mejorar la calidad de vida de las personas	Deberían llegar a todos los barrios por igual, porque en algunos barrios no conocen los proyectos	Secretaría de Desarrollo Productivo
AZQ	OP	DESARROLLO ECONÓMICO	La apertura que se brinda dentro de las mesas de trabajo , incentivan a planear nuevos proyectos	Promocionar más las ferias	Secretaría de Desarrollo Productivo
AZQ	OP	DESARROLLO ECONÓMICO	Incentivar a la ciudadanía en consumir productos orgánicos, ya que esto mejora la salud de la ciudadanía por ser un producto sano.	Socializar proyectos en el campo o territorio.	Secretaría de Desarrollo Productivo

ACCIONES PROPUESTAS PARA PLAN DE TRABAJO
<p>Esta acción va de la mano del punto siguiente y que la intervención que se realice en la Quebrada Caupicho se inicie desde el punto como detalla en el recuadro inferior siguiente.</p> <p>La AZ debe continuar promocionando y activando la participación de los vecinos de las partes altas de la quebrada en su mantenimiento..</p>
<p>Se realice la rehabilitación de una parte de la Quebrada, como propuesta se debe continuar incrementando los tramos de intervención a lo largo de la quebrada para continuar con el mantenimiento y rehabilitación de la Quebrada Caupicho, de esta forma atender el pedido de los demás barrios que colindan con la misma; este trabajo se lo debe realizar mediante mesas de trabajo con todas las entidades municipales competentes de acuerdo a las necesidades que presenta la quebrada y pedido de la comunidad.</p> <p>La Secretaría de Ambiente asesora y coordina con las Administraciones Zonal, AMC, EPMMOP y EPMAAPS la intervención de los sitios prioritarios. Las quebradas no son necesariamente espacios verdes ni parques urbanos.</p>
<p>Esta acción va de la mano del punto anterior de igual forma que realice esta actividad en la rehabilitación de la Quebrada Caupicho con el fin de mejorar el aspecto paisajístico y mejorando la vegetación excesiva improductiva, se lo debe continuar desarrollando de la misma forma en coordinación de ciertas entidades municipales en este EPMMOP Espacio Público.</p> <p>En las quebradas no se debe retirar el material vegetal, en el caso de esta quebrada únicamente se debía intervenir para el retiro de arbolado de riesgo, el resto de la vegetación se debe mantener. La AZ debe continuar según su programa con las actividades de la limpieza del cauce y retiro de desechos de los taludes.</p>
<p>Se generó el informe técnico No. 103 que fue enviado a la Administración Zonal mediante oficio No. 1057-2017 para que se implementen las recomendaciones y se realicen las obras de mitigación necesarias, trabajos a realizar conjuntamente con EPMAAPS, por ser competencia de esta entidad.</p> <p>De acuerdo a la metodología establecida, la Rendición de Cuentas no es el espacio para solicitar obras.</p> <p>Se debe realizar inspecciones en el punto donde presenta la necesidad e identificarla y determinar a que trabajos se puede implementar, cabe recalcar que el mejoramiento de taludes o protección de muros se lo realiza en coordinación diferentes entidades municipales mediante mesas de trabajo, entre estas están la Secretaría de Seguridad, EPMMOP, EMAPS, EMGIRS.</p>
<p>Se ha incorporado a la Unidad de Seguridad dos promotores que realicen trabajos de seguridad ciudadana.</p> <p>Inspección de riesgos con la DMSG, Policía Metropolitana, AMC, evaluación de sitios vulnerables y sectores en situación de riesgo.</p>
<p>Obras menores de mitigación, coordinación con medio ambiente para reforestación con especies nativas, quebradas limpias de basura.</p> <p>Se coordina con la Administración zonal, EPMMOP, EPMAAPS, Secretaría de Seguridad los temas y actividades para la seguridad la quebrada Caupichu</p>
<p>La consulta fue elevada al procurador del Municipio del MDMQ, para su pronunciamiento de factibilidad o no para estos casos.</p> <p>Inspección de riesgos y asesoramiento para la estabilidad de talud, conjuntamente con los dueños de los predios en situación de alto riesgo</p>
<p>Elaborar un plan de visitas trimestral para dar a conocer el Proyecto de Fortalecimiento Productivo Territorial y sus respectivos productos en las 5 Parroquias de la Zona Quitumbe</p>
<p>Diseñar un plan publicitario (a través de medios de información como radio, perifoneo, volantes y visitas a los barrios) para dar a conocer sobre los diferentes circuitos feriales que organiza la Administración Zonal Quitumbe, además la promoción y comercialización de los productos y servicios que comercializan los emprendedores que participan en este proyecto.</p>
<p>A través de un plan de visitas directamente a los diferentes barrios informar a la población sobre el Proyecto De Fortalecimiento Productivo Territorial principalmente el proyecto UPAS a fin de alcanzar mayor participación de la ciudadanía en los diferentes emprendimientos y de esta manera mejorar el nivel de vida de la población.</p>

Evento de RdC	EJE	TEMA	ASPECTO POSITIVOS QUE DEBEN FORTALECERSE Y CONSERVARSE	ASPECTOS QUE SE DEBEN CORREGIR PARA MEJORAR LA GESTIÓN MUNICIPAL	EMPRESA / ENTIDAD ADSCRITA
AZQ	SL	CULTURA		Se requiere la implementación de talleres de danza	Casa Somos
AZQ	SL	SERVICIOS		Se requiere que se socialicen las actividades que puede hacer la comunidad en todas las unidades de la administración Zonal Quitumbe	Administración Zonal Quitumbe
AZQ	SL	SALUD		Se informa que en el Mercado las Cuadras es anti higiénico	Secretaría de Salud
AZQ	SL	SALUD		Se sugiere realizar una Campaña de sensibilización para el cumplimiento de la Ordenanza Metropolitana No. 048 "Cuidar mascotas y con operativo de retirar los perros y se apliquen multas".	Secretaría de Salud
AZQ	SL	SALUD		Se sugiere implementar un albergue para mascotas	Secretaría de Salud
AZQ	SL	SERVICIOS		Se requiere que la atención al público en todos los departamentos de la Administración sea de 8H01	Administración Zonal Quitumbe
AZQ	SL	Participación Ciudadana		Se solicita mejorar la comunicación y que haya más capacitación en la Ordenanza 102	Administración Zonal Quitumbe
AZQ	SL	Seguridad	Se requiere exista una reunión con las operadoras acerca de las alarmas comunitarias	Se solicita mejorar el flujo de coordinación con las Entidades de respuesta	Secretaría de Seguridad

ACCIONES PROPUESTAS PARA PLAN DE TRABAJO
<p>Nuestro POA si contempla la realización de estos talleres, no obstante tenemos que esperar que culmine el proceso contractual que ya esta en marcha para la contratación de capacitación y una ves que conozcamos quienes fueron adjudicados, procederemos a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Socializar a las/os dirigentes, grupos de danza en formación, grupos juveniles, etc., las fechas de capacitación - Centralizar la capacitación en sectores estratégicos para captar la mayor cantidad de beneficiarias/os - Realizar el seguimiento respectivo - Una ves que los procesos de capacitación culminen, evaluar, realizar informes y establecer compromisos con la comunidad beneficiaria para continuar con procesos mas sostenidos - En el POA 2019, asignar mas recursos e implementar nuevos proyectos relacionados con los talleres de danza para hacer efectivos procesos artístico-culturales más sostenidos con la comunidad, ya que esa es una de las necesidades visualizadas en la rendición de cuentas.
<p>El plan de acción que se implementará dentro de la Admsitración Quitumbe, en base a un cronograma ciudadano en el que se delimitarán con mayor énfasis las actividades que realiza la comunidad dentro de nuestro territorio.</p> <p>Se establecerán mesas de trabajo de manera conjunta con la comunidad para trabajar en un plan de acción y poder promocionar las actividades ciudadanas de manera directa.</p>
<p>Conjuntamente con la Secretaría Metropolitana de Salud, en su programa de Inocuidad Alimentaria, y el Administrador del Mercado las Cuadras, se ha planificado un cronograma de capacitacion urgente para todas las areas de ventas que cuenta el Mercado Las Cuadras, exigiendo el correcto cumplimiento de manipulacion de alimentos, para mejorar totalmente el aspecto de cada puesto como su presentacion y cuidado de cada comerciante que labora en el sector.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tomar muestras de alimentos preparados. 2. Solicitar a la ACDC el levantamiento de un diagnostico con base a la Norma INEN de Mercados Saludables.
<p>Coordinar actividades educativas con AZQ y líderes barriales del sector para fortalecer el conocimiento y comprensión de la OM 0048 a través de charlas y talleres que brindarán los servidores públicos (Técnicos de Atención Primaria de Ministerio de Salud Pública).</p> <p>Se ha realizado Mesas de Trabajo con dirigentes de los barrios a fin de dar a conocer sus denuncias a la AMC encargada de levantar infracciones a los perros con dueño, así mismo el programa Urbanimal con su proyecto "Aquí Contigo" se encuentra socializando fines de semana en todos los barrios de la Zona Quitumbe con la participación del Jefe Zonal de Salud de la AZQ para socializar la OM 048. Con respecto a los perros callejeros Urbanimal esta identificando las zonas con mayor presencia de estos, para trabajar conjuntamente con la comunidad y realizar campañas de esterilización a fin de bajar los índices de presencia de perros callejeros.</p>
<p>Planificar a futuro un Centro de Esterilización de caninos y felinos, el mismo que tendrá un albergue temporal. El tema de albergue para mascotas es primordial, para lo cual se ha firmado el convenio con PAE por parte del Señor Alcalde, el mismo que para su implementación participara la Unidad de Salud de la AZQ.</p>
<p>Por medio de la maxima autoridad de la administracion Zonal Quitumbe se establezca que todas las dependencias tengan un horario de atencion al publico diaria que no ocupe toda la jornada con el fin de satisfacer las necesidades de los usuarios cualquier día de la semana , ya que en algunas dependencias como Legal y Jefatura de Catastro atienden dos días por semana de 14h00 a 16h30 generando inconformidad y molestia al usuario.</p>
<p>Propenderemos estar mas tiempo en territorio, socializando los diferentes servicios que ofrece el Municipio, con mas herramientas, como tripticos y capacitaciones constantes directamente a la comunidad. Se utilizara, tambien, el puerta a puerta para comunicar a la ciudadanía las opciones que tiene en la Administración Zonal Quitumbe.</p>
<p>Continuar con las coordinaciones técnicas y operativas tanto con los beneficiarios de la ciudadanía así como con las instituciones públicas y privadas relacionadas al funcionamiento de los sistemas de alarmas comunitarias. Se solicita la presencia de los representantes legales de las operadoras de telefonía móvil en la Administración Zonal Quitumbe, delegado de la Secretaría de Seguridad para una mesa de trabajo y llegar acuerdos puntuales para mejorar la cobertura de la red de celulares que están anclados al programa Alarmas Comunitarias.</p>

Evento de RdC	EJE	TEMA	ASPECTO POSITIVOS QUE DEBEN FORTALECERSE Y CONSERVARSE	ASPECTOS QUE SE DEBEN CORREGIR PARA MEJORAR LA GESTIÓN MUNICIPAL	EMPRESA / ENTIDAD ADSCRITA
AZQ	SL	CASA SOMOS	Se informa que la comunidad está satisfecha con los talleres en la casa Somos Chillolgallo	Se requiere construir una Casa Somos en Quitumbe	Administración Zonal Quitumbe
AZQ	SL		Se solicita incorporar en los circuitos feriales los productos elaborados en los diferentes talleres de Casas Somos para poder comercializarlos	Se solicita las ampliaciones de talleres y mejorar espacios	DMPC
AZQ	SL			Se requiere extensión de talleres	DMPC
AZQ	SL	INCLUSIÓN SOCIAL	Se requiere se brinde más espacios públicos para la realización de eventos de Grafitis para jóvenes	Se sugiere mejorar el tema de socialización de los temas de inclusión social en todos los barrios de la ZONA; sin embargo e los tres (3) primeros meses se ha presentado el trabajo y servicios a más de 30 Barrios	SIS
AZEA	IN	Espacio Público	Fortalecer el mantenimiento del espacio público en conjunto con mingas entre la comunidad y la municipalidad	Falta de mantenimiento de espacio público (parques)	EPMMOP
AZEA	IN		Conservar las proyectos de Mega Mingas	Inseguridad por falta de iluminación a los espacios públicos	EPMMOP
AZEA	IN		Realización de convenios con la comunidad para el mantenimiento de los parques	Realización de convenios con la comunidad para el mantenimiento de los parques	EPMMOP / Administración Zonal Eloy Alfaro
AZEA	OP	DESARROLLO ECONÓMICO	La realización de ferias en fechas emblemáticas es un aspecto a conservarse y debe ser ampliado.	Ampliar la participación de pequeños comerciantes de barrios de Lloa	Conquito
AZEA	SL	SALUD	Existe un programa a través de Urbanimal para la desratización en los espacios públicos.	Mejorar la comunicación y mayor difusión del programa, aumentar la cobertura del sistema de contenerización en el barrio El Pedestal.	Secretaría de Salud
AZEA	SL	SALUD	Existe un programa para el control de la Fauna Urbana a través de Urbanimal	No existe una solución para el creciente incremento de la fauna urbana ubicada en el parque de las flores	Secretaría de Salud
AZEA	SL	SALUD	El programa Barrio Saludable permite concientizar acerca de las buenas prácticas en temas de salud	Difusión y participación a mayor escala dentro de la Zona Eloy Alfaro.	Secretaría de Salud
AZC	IN	AMBIENTE	Mayor contacto con la población. No se contemplan los bordillos. (Barrio cuatro Esquinas)	Mayor socialización de acciones	Secretaría de Ambiente / Administración Zonal Calderón

ACCIONES PROPUESTAS PARA PLAN DE TRABAJO
Se continuará ejecutando la programación de interés para la ciudadanía, que promueva el fortalecimiento de capacidades de la comunidad. En cuanto a la construcción de Casa Somos en la Parroquia Quitumbe, este requerimiento depende directamente del financiamiento, que podría ser considerado en el año 2019, en caso de existir recursos económicos.
Se ha programado realizar 3 Ferias Distritales en el año 2018, donde participan los emprendimientos de las 45 Casas Somos, además en Casa Somos Quitumbe, al finalizar cada período de talleres se realizan Casas Abiertas donde exponen los productos realizados y los comercializan. Para mejorar los espacios (infraestructura) se ha previsto la contratación en el año 2018 de los servicios de mantenimiento de las Casas Somos, se espera que inicie en el mes de mayo.
Las extensiones de Casa Somos no está considerado en el año 2018, porque no se dispone de recursos económicos. Estos requerimientos, la ciudadanía debe proponer en presupuestos participativos y considerar el financiamiento correspondiente.
La Jefatura del Proyecto Jóvenes Quito de la UPMSJ está en conversaciones con las diferentes Administraciones Zonales para instaurar concursos de grafitis y fomentar así el cuidado de los espacios públicos y el arte y la cultura. Si bien es cierto uno de los 9 grupos de atención prioritaria que trabaja la Unidad de Inclusión Social, son los JÓVENES, este aspecto positivo se hizo observando el trabajo de Voluntariado juvenil que ejecuta la Unidad de Gestión Participativa; sin embargo es importante coordinar todas las acciones que se realicen en el tema de Grafiti en la zona Quitumbe. Por otro lado cabe señalar que la AZQ en coordinación con la SGCTyPC realizará talleres de arte urbano con el objetivo de disminuir el vándalo en las paredes y plasmar obras artísticas en espacio público. 1.- La Unidad de Inclusión Social implementará talleres de Sensibilización sobre los tipos de violencia y rutas de protección enfocados a los 9 grupos de atención prioritaria más defensores de animales y naturaleza en los barrios que conforman las 5 parroquias de la zona Quitumbe, desde el mes de mayo a diciembre de 2018; en el cual se buscará la forma de cómo llegar a la mayoría de barrios con estos temas. 2.- Se desarrollará conjuntamente una agenda de visitas con las coordinadoras territoriales de la unidad de Gestión Participativa a los barrios de las 5 parroquias, con el objetivo de dar a conocer los servicios, beneficios, actividades y eventos en los proyectos que maneja la Unidad de Inclusión Social. 3.- Se buscará informar continuamente a la comunidad que visita la Administración Zonal Quitumbe sobre los procesos inclusivos y de participación a través de la Redes Sociales.
La EPMMOP a través de sus brigadas de mantenimiento de parques y espacios verdes realiza un trabajo permanente en todo el DMQ a fin de mantener en buen estado los parques y espacios verdes.
La seguridad no es competencia de la EPMMOP y la iluminación responde a una priorización del Municipio.
A fin de involucrar y concienciar a la comunidad en el mantenimiento de parques, la EPMMOP desarrollo el programa de apadrinamiento.
Conquito solo organiza 3 ferias al año que no son territoriales. Sin embargo, se insistirá con la Administración Zonal Eloy alfaro y la Agencia de Coordinación Distrital del Comercio para evaluar las Ferias que se llevan a cabo en dicha Parroquia y promoverá el uso del Manual de ferias entregado al MDMQ para potenciar al ferias locales.
Atender el 100% de solicitudes que se remitan a Secretaría de Salud en temas de control de plagas en espacio público (roedores y palomas)
Realizar una inspección para determinar el proceso a seguir en referencia a palomas en espacio público.
Coordinar con la AZEA el desarrollo e implementación de estrategias de trabajo conjunto de dependencias de la Administración Zonal relevantes (Unidades de Control de la Ciudad, Ambiente, Participación Ciudadana, Inclusión, Agencia de Desarrollo Economico, Casa Somos), para el cumplimiento de planes de acción comunitarios.
Ejecución de un nuevo evento de socialización de los proyectos, ampliando la convocatoria y solicitando la participación de la unidad ambiental con el fin de implementar el arbolado urbano en los proyectos viales.

Evento de RdC	EJE	TEMA	ASPECTO POSITIVOS QUE DEBEN FORTALECERSE Y CONSERVARSE	ASPECTOS QUE SE DEBEN CORREGIR PARA MEJORAR LA GESTIÓN MUNICIPAL	EMPRESA / ENTIDAD ADSCRITA
AZC	IN	Trabajo en barrios		Que los trámites sean atendidos sin demora y se visite los barrios para escuchar a la comunidad y trabajar en conjunto	Administración Zonal Calderón
AZC	IN			Realizar estudios para vías de desfogue	Secretaría de Movilidad
AZC	IN			Colocación de letreros informativos de obras	EPMMOP / Administración Zonal Calderón
AZC	OP	TURISMO	Con la construcción del nuevo mercado se va a visualizar la calle Carapungo, se va a rescatar la historia del parque e incentivar el turismo	Se debe fortalecer el turismo parroquial, recuperando el arte de masapan propio de la zona.	Quito Turismo
AZC	OP			Se debe rescatar las fechas emblemáticas de las parroquias para incentivar el turismo	Quito Turismo
AZC	OP	DESARROLLO ECONÓMICO	Capacitaciones realizadas	Capacitar en atención al cliente	Conquito
AZC	OP	COMERCIO		Hacer censo para las personas que quieren trabajar en mercado	ACDC
AZC	SL	JOVENES	Fortalecer la gestión municipal en el territorio	Mayor difusión para llegar de mejor manera a la juventud local, sobre todo en temas de inclusión, de educación sexual, etc.	SIS / Secretaría de Salud
AZC	SL	Trabajo en el territorio		Falta de permanencia de promotores en el territorio	Administración Zonal Calderón
AZC	SL			Ampliar el trabajo con la comunidad en el territorio para el mejoramiento de proyectos	Administración Zonal Calderón
AZC	SL	Comunicación	La difusión de la inversión en obra pública y proyectos sociales	Mejorar los niveles de comunicación más ágil, no se conoce todo el trabajo que realizan como proyectos en obra pública y desarrollo	Administración Zonal Calderón
AZC	SL	Participación Ciudadana	Fortalecer el empoderamiento de cultura ciudadana	Falta de gestión en territorio y participación de la ciudadanía	Administración Zonal Calderón
AZC	SL			Capacitación a los moradores en temas de participación ciudadana.	Administración Zonal Calderón

ACCIONES PROPUESTAS PARA PLAN DE TRABAJO
<p>Coordinación con la Dirección de Servicios Ciudadanos para realizar un seguimiento a los trámites que competen a los requerimientos de barrios y comunidad en general.</p> <p>Ampliar horarios de atención al público dentro del ámbito Gestión del territorio de 08h00 a 09h30 (mañana) 14h00 a 16h30 (tarde).</p> <p>Realizar un seguimiento permanente al Sistema de SLMU /SGCT y IRM cuyo enlace esta en la Secretaría de Territorio, Habitación y Vivienda.</p> <p>- Se preve contratar un estudio que permita definir la solución de tráfico óptima para la Plaza Artigas como solución vial a la Intersección Av. 12 de Octubre y Colón.</p> <p>- Se preve contratar un estudio que permita definir la solución del tráfico para el redondel en el Ingreso al Sector del Inca - Zámbriza.</p>
De acuerdo a los lineamientos establecidos, la EPMMOP coloca los letreros requeridos y de seguridad de obra.
Desarrollar una Evaluación Preliminar de Sitios sobre las artesanías de Mazapan que permitirá identificar la factibilidad turística.
Difundir en los canales de comunicación y difusión de Quito Turismo
Se solicitará a la Administración Zonal Calderón que coordine acciones conjuntas con CONQUITO para cumplir con la solicitud ciudadana, además se pondrá a disposición de la Administración Zonal Calderón las capacitaciones en línea que se vienen desarrollando en coordinación con Casa somos en las cuales también consta servicio al cliente.
La ACDC mantiene un proceso abierto para las personas que se encuentran interesadas en los espacios vacantes en los mercados del DMQ, sobre la base de lo que establece la ordenanza 253
Coordinar con la AZC, la implementación de una campaña de Información, Educación y Comunicación sobre Salud Sexual y Reproductiva en Casas Somos.
Coordinar una agenda en horarios que para la comunidad evidencien la presencia de promotores . Empoderar a los promotores para generar una conexión mas cercana entre el MDMQ y la ciudadanía.
Evaluar con la comunidad requerimientos realizados en los años previos para analizar que proyectos se han presentado, han sido atendidos y han sido implementados, a fin de tener un proceso de retroalimentación que busque e incentive se generen proyectos basados en las necesidades actuales de la comunidad requirente.
<p>Solicitar el acompañamiento, de las diversas áreas que conforman la Administración Zonal , para que requerimientos y planes ejecutados en la zona, que tienen competencia de las distintas áreas, sea promovidos en todo el territorio.</p> <p>Empoderamiento de la comunidad para que desde los diferentes actores sociales, se difundan los proyectos generados a nivel zonal .</p> <p>Coordinar avanzadas en coordinación con las diferentes empresas municipales en los barrios para llevar el contacto directo dependiendo del requerimiento ciudadano.</p> <p>Realizar la gestión para la difundir la obra pública y proyectos sociales a través de uno y/o mas medios comunicacionales: periódico El Quiteño, Radio Distrito, Radio Municipal, Redes Sociales, Quito Informa.</p>
Evaluar con la comunidad requerimientos realizados en los años previos, para analizar que proyectos se han presentado, han sido atendidos y han sido implementados, a fin de tener un proceso de retroalimentación, que busque e incentive se generen proyectos basados en las necesidades actuales de todo la comunidad requirente. El seguimiento a los trámites de la comunidad , coordinado con las áreas competentes de atención, a fin de generar vía memorandos la respuesta a los mismos con tiempos pertinentes.
Ampliar las socializaciones que se realizan en función del Sistema Metropolitano de Participación Ciudadana, para que la agenda que se coordina busque un mayor involucramiento de la comunidad de acuerdo a los horarios que permitan este proposito.

Evento de RdC	EJE	TEMA	ASPECTO POSITIVOS QUE DEBEN FORTALECERSE Y CONSERVARSE	ASPECTOS QUE SE DEBEN CORREGIR PARA MEJORAR LA GESTIÓN MUNICIPAL	EMPRESA / ENTIDAD ADSCRITA
AZLD	IN	AMBIENTE	Capacitaciones recibidas en forma satisfactoria	Inclusión de organizaciones del corredor del oso	Secretaría de Ambiente
AZLD	IN			Capacitaciones / reciclaje - escombros (EMASEO)	EMASEO / Secretaría de Ambiente
AZLD	IN	Reubicación de personas asentadas en zonas de riesgo	Se realizó reuniones y se levantó censo de familias en zonas de riesgo. Se remitió a Secretaría de Riesgos	Reubicar a las personas en zonas de riesgo	EMSEGURIDAD
AZLD	IN	Servicio de recolección de basura		Capacitación en reciclaje	EMASEO
AZLD	IN	Servicio de recolección de basura		Falta de información sobre la razón de retiro de contenedores	EMASEO
AZLD	IN	Servicio de recolección de basura		Promover comunicación en medios masivos	EMASEO
AZLD	IN	Infraestructura comunitaria	Agradecidos por el mejoramiento de los parques	Se sugiere mejorar la priorización de obras	EPMMOP / Administración Zonal La Delicia
AZLD	IN		Valora la pavimentación de las calles en corto tiempo	Revisar muros apunto de caer	EPMMOP / Secretaría de Seguridad
AZLD	OP			Mejorar difusión del trabajo de Conquito	Conquito
AZLD	OP		Conquito cuenta con capacitaciones	Mejorar la comunicación, promoción y difusión de espacios concurridos por la comunidad de las actividades que van a desarrollarse para la comunidad	Conquito
AZLD	SL	INCLUSIÓN SOCIAL	Buena alternativa de los espacios Casa Somos por los talleres que se brinda	Fortalecer el trabajo en el tema deportivo con los jóvenes: futbol, voley, entre otros, para que tengan otras actividades que puedan mantenerlos ocupados	DMPC
AETLM	SL			Fortalecer la participación del adulto mayor con más talleres según la adecuación de los espacios que se disponga	SIS
AETLM	SL			Mejorar el trato y cuidado a los adultos mayores por parte de los talleres.	SIS
AETLM	SL	Seguridad	Alarmas y botones de pánico es de mucha ayuda para la comunidad y se continúe con este proyecto	Fortalecer el trabajo en conjunto con la Policía Nacional en el tema seguridad	Secretaría de Seguridad
AETLM	SL			Aumentar con capacitaciones a la comunidad sobre los beneficios	Secretaría de Seguridad
AETLM	SL			Actualizar la base de datos de los beneficiarios que cuentan con alarma comunitaria para que se beneficie a la gente que actualmente vive en el sector	Secretaría de Seguridad
AETLM	SL		Apertura de presupuestos participativos en los proyectos sociales como en temas culturales	Institucionalizar o fortalecer por parte del Municipio temas culturales que la comunidad viene desarrollando año tras año	Secretaría de Cultura

ACCIONES PROPUESTAS PARA PLAN DE TRABAJO
En la actualidad la Secretaría de Ambiente apoya y fortalece el comité de gestión del Corredor Ecológico del Oso Andino, este comité es un espacio abierto para todos los actores.
Tenemos un departamento que se encarga de de las buenas prácticas ambientales y de las 4Rs, además el departamento de control socializa la ordenanza 332.
De acuerdo con lo dispuesto en la Ordenanza Metropolitana No. 309, sancionada el 19 de abril de 2010, la reubicación de personas en zonas de riesgo, es una actividad que no forma parte de las competencias de la EP, sino de la Secretaría General de Seguridad y Gobernabilidad conforme lo señala la Ordenanza Metropolitana 331 del 23 de noviembre de 2010, la OM 396 sancionada el 22 de abril de 2013 y la OM 77 sancionada el 13 de junio de 2011.
Tenemos un departamento Ambiental, que se encarga de de las buenas prácticas ambientales y 4Rs, además se encuentra en marcha un programa de socialización, mediante asambleas barriales y la visita puerta a puerta para informar sobre la ordenanza 332.
Nos encontramos realizando una campaña puerta a puerta en las rutas de Colinas A, Colinas B y Písuli, informando sobre el retiro de contenedores y los nuevos horarios de recolección con el servicio pie de vereda.
Se ha iniciado coordinación con medios de comunicación masivos de radio, prensa y televisión para difundir información de interés público, sobre la recolección de RSU y la gestión de la empresa. Además se informa a la comunidad permanentemente por medio de las redes sociales y la página web de la EMAEO EP.
El protocolo de priorización de obras, está definido a nivel municipal e involucra en diferentes etapas a las Administraciones Zonales, Secretaría de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana, Secretaría General de Planificación, y Secretaría de Movilidad.
Dentro del marco de sus competencias, la EPMMOP ejecuta monitoreos constantes de muros y taludes, a fin de determinar el tipo de intervención que estos necesitan. (Muros que afecten la infraestructura vial)
Se coordinará con la Administración Zonal La Delicia para definir el mejor mecanismo de información a la ciudadanía respecto de los cursos disponibles tanto presenciales como en línea que oferta Conquito
Se coordinará con la Administración Zonal La Delicia para definir el mejor mecanismo de información a la ciudadanía respecto de los cursos disponibles tanto presenciales como en línea que oferta Conquito, así como las otras acciones desarrolladas por Conquito.
La programación de las Casas Somos es el resultado del diagnóstico que se realiza con la comunidad a inicios de año, al ser Casa Somos un proyecto con enfoque intergeneracional por lo menos el 40% de la programación de las Casas está dirigida a Jóvenes, entre talleres de emprendimientos, artísticos, culturales y deportivos.
Se recogió la solicitud de que se implementen más talleres en la Casa Somos de la Roldós, como repostería, gastronomía, etc. La Jefatura de Adulto Mayor de la UPMSJ está levantando el requerimiento para analizar la viabilidad, tomando en consideración temas de infraestructura, cantidad de adultos mayores inscritos, disponibilidad de talleristas, etc.
Ya se tomaron acciones. Se tomó el dato de la persona que presentó la queja y se remitió a la Jefatura de Adulto Mayor de la UPMSJ a fin de que envíen promotores a tratar directamente el asunto en campo.
Continuar con el trabajo permanente e interinstitucional en la ejecución del proceso de fortalecimiento de sistemas de alarmas comunitarias, que contempla las acciones de revisión técnica, verificación y actualización de beneficiarios, migración tecnológica de pulsador a celular, organización comunitaria, capacitación a la ciudadanía sobre el buen uso de los sistemas y análisis de reubicación de alarmas.
Dar continuidad al trabajo coordinado con la Policía Nacional y otras instituciones del sector seguridad a fin de realizar de manera conjunta acciones integrales en materia de prevención y convivencia pacífica en los sectores de mayor conflictividad.
Continuar con el trabajo permanente e interinstitucional en la ejecución del proceso de fortalecimiento de sistemas de alarmas comunitarias, que contempla las acciones de revisión técnica, verificación y actualización de beneficiarios, migración tecnológica de pulsador a celular, organización comunitaria, capacitación a la ciudadanía sobre el buen uso de los sistemas y análisis de reubicación de alarmas.
Dar continuidad al trabajo coordinado con la Policía Nacional y otras instituciones del sector seguridad a fin de realizar de manera conjunta acciones integrales en materia de prevención y convivencia pacífica en los sectores de mayor conflictividad.

Evento de RdC	EJE	TEMA	ASPECTO POSITIVOS QUE DEBEN FORTALECERSE Y CONSERVARSE	ASPECTOS QUE SE DEBEN CORREGIR PARA MEJORAR LA GESTIÓN MUNICIPAL	EMPRESA / ENTIDAD ADSCRITA	ACCIONES PROPUESTAS PARA PLAN DE TRABAJO	
AETLM	SL	CULTURA		Fortalecer los procesos de formación artística en los barrios	Secretaría de Cultura	Convocatoria Públicas para construir agendas participativas: Precisamente para incluir a proyectos generados por la Comunidad, y con el fin de fomentar y apoyar las iniciativas culturales en territorio y la participación ciudadana, la Secretaría de Cultura, por medio de una convocatoria pública recibió a principios de 2018 aproximadamente 700 propuestas culturales de colectivos, asociaciones, gestores, etc. Además del apoyo económico, los aplicantes pueden solicitar un espacio para desarrollar su proyecto y/o herramientas para su difusión. De esta manera son los ciudadanos los que proponen una oferta cultural de acuerdo a sus necesidades y realidades locales, las cuales complementan la agenda propuesta desde los espacios municipales. Las propuestas son analizadas por Comités técnicos independientes. Se preveen al menos dos convocatorias más este año.	
AETLM	SL	Presupuestos participativos	La implementación de la ordenanza ayuda a trabajar en mejor proyectos en beneficio de la comunidad	Concientizar a los barrios y vecinos sobre la importancia de colaboración y participación para acceder a obras o proyectos sociales	Administración Especial Turística La Mariscal	Socializar la OM102 a través de Participación Ciudadana	
AETLM	SL			Valorar la voluntad y trabajo de la comunidad para la priorización de obras	Administración Especial Turística La Mariscal	Socializar la OM102 a través de Participación Ciudadana	
AETLM	SL			Que los espacios públicos sean entregados a la comunidad para uso público se deberá hacer un seguimiento de todos estos espacios que son ejecutados con presupuestos participativos	Administración Especial Turística La Mariscal	De acuerdo al conocimiento territorial, la Mariscal cuenta con parques y plazas como espacios públicos que son libre acceso, por lo que no pueden ser entregados a la comunidad; sin embargo, se promover el cuidado de los mismos y la presentación de PP de obra pública y mantenimiento para potenciar los espacios públicos.	
AETLM	SL			Socialización de los requisitos para obra pública y proyectos sociales en los barrios	Administración Especial Turística La Mariscal	Socializar la OM102 a través de Participación Ciudadana	
AETLM	SL			Fortalecer e incrementar presupuesto para proyectos sociales	Administración Especial Turística La Mariscal	Socializar la OM102 a través de Participación Ciudadana	
AETLM	SL		SALUD		Mejorar el control de la fauna urbana en los barrios	Secretaría de Salud	Atender el 100% de solicitudes que sean remitidas de la AETLM a Secretaria de Salud en temas de Fauna urbana (caninos, felinos, palomas y roedores)
AETLM	IN	Espacio público	Existen espacios verdes, invitar a la comunidad a que se apropie de estos espacios	Socialización sobre los espacios públicos y actividades que se realizan en cada uno de ellos	Administraciones Zonales	Mantenimiento y apadrinamiento de los espacios verdes, socialización de los espacios existentes con descripción de cada uno de ellos (ej: parque julio andrade, espacio recreativo y encuentro, áreas verdes para juegos, para actividades en familia)	
AETLM	IN		4 intervenciones anuales en la Amazonas, especie de arbolado álamo verde	Apadrinamiento de plazas y parques de La Mariscal	EPMMOP	A fin de involucrar y concientiar a la comunidad en el mantenimiento de parques, la EPMMOP desarrollo el programa de apadrinamiento de Parques, a través del cual se han apadrinado más de 50 parques y espacios públicos	
AETLM	IN			Recuperación de espacios públicos a través de apadrinamientos y compromisos por parte de la comunidad para mantenimiento e involucramiento	EPMMOP	A fin de involucrar y concientiar a la comunidad en el mantenimiento de parques, la EPMMOP desarrollo el programa de apadrinamiento de Parques, a través del cual se han apadrinado más de 50 parques y espacios públicos	
AETLM	IN			Mejoramiento e incremento de áreas verdes desde la 6 de diciembre hasta la 12 de octubre	EPMMOP	La EPMMOP a través de sus brigadas de mantenimiento de parques y espacios verdes realiza un trabajo permanente en todo el DMQ a fin de mantener en buen estado los parques y espacios verdes, sin embargo, no es la entidad encargada de determinar o definir qué predios serán definidos como espacios verdes.	
AETLM	IN			Propuesta de espacios verdes en predios abandonados para la recuperación de la comunidad	EPMMOP / Administraciones Zonales	La Secretaria de Territorio Habitat y Vivienda define el uso de los espacios públicos. Acercamiento a dueño de predios abandonados para la implementación de espacios recreativos o espacios para uso comunitario	
AETLM	IN			Buscar información sobre proyecto Boulevard de la Colon, retomar.	Administración Especial Turística La Mariscal	La EPMMOP quedó como responsable del seguimiento de información sobre el boulevard de la colón	
AETLM	IN			Ya se realizaron controles de opacidad en la Mariscal	Cronograma de mantenimiento del arbolado	Secretaría de Ambiente	La EPMMOP efectúan las actividades de mantenimiento del arbolado urbano en el DMQ.
AETLM	IN				Control de emisión de CO2 en la Mariscal	Secretaría de Ambiente	La Secretaría de Ambiente en conjunto con la Agencia Metropolitana de Tránsito ha planificado realizar controles específicos a los buses que transitan de manera semestral por el sector de la mariscal.

Evento de RdC	EJE	TEMA	ASPECTO POSITIVOS QUE DEBEN FORTALECERSE Y CONSERVARSE	ASPECTOS QUE SE DEBEN CORREGIR PARA MEJORAR LA GESTIÓN MUNICIPAL	EMPRESA / ENTIDAD ADSCRITA
AETLM	IN	AMBIENTE		Proporcionar espacios a los artistas urbanos para que puedan pintar	Secretaría de Cultura / Administración Zonal La Mariscal
AETLM	IN			Intensificar controles de opacidad en la Mariscal	Secretaría de Ambiente
AETLM	IN	SEGURIDAD	Se realizan operativos de control en el espacio público a comerciantes autónomos y se realizan retenciones	Cronograma de mantenimiento del arbolado, atención calle cordero	EPMMOP
AETLM	IN		Operativos permanentes desde miércoles a sábado en la zona de estacionamientos	Poda de arboles que están cerca de las cámaras de seguimientos y luminarias	EPMMOP
AETLM	IN			Reglamento de la ordenanza 419 de Turismo	Quito Turismo
AETLM	IN			Mejorar mecanismos entre AMC y Quito turismo para realizar operativos de control de flyers	AMC / Quito Turismo
AETLM	IN			Capacitación para el uso adecuado de GLP	Administración Especial Turística La Mariscal
AETLM	OP		TURISMO	Gestiones internacionales para mejorar la imagen de la ciudad de Quito	Quito Turismo
AETLM	OP		TURISMO		Realización de un periódico, promoción de la zona con información histórica, cultural, servicios
AETLM	SL	CULTURA		Difundir el arte y la cultura del país, así como las actividades que se desarrollan como el Inti Raymi	Secretaría de Cultura
AETLM	SL	Gestión de derechos	Potenciar los talleres ya trabajados con la población y con las trabajadoras sexuales	La problemática del trabajo sexual en la zona "La Mariscal" debería ser trabajado desde la misma administración	Administración Especial Turística La Mariscal
AETLM	SL	Gestión de derechos	Socializar los servicios que pueden adquirir dentro de la zona.	La comunidad solicita un censo poblacional en La Mariscal para conocer la situación actual del trabajo sexual en la zona	Administración Especial Turística La Mariscal
AETLM	SL	Gestión de derechos		No se tiene información actualizada de la situación de las trabajadoras sexuales dentro de la zona	Administración Especial Turística La Mariscal
AETLM	SL	Gestión de derechos		Historias vitales de las y los trabajadores sexuales son muy duras.	CEJ
AETLM	SL	Gestión de derechos		Se debe sensibilizar a la comunidad en temáticas de convivencia pacífica	CEJ

ACCIONES PROPUESTAS PARA PLAN DE TRABAJO
Los espacios públicos y su manejo y regulación están a cargo y son competencia de la Secretaría de Territorio. El proyecto Muros Libres, específico para arte urbano fue trabajado desde Conquito. La Casa Somos la Mariscal promueve talleres de Arte Urbano abierto a la población en general
La Secretaría de Ambiente en conjunto con la Agencia Metropolitana de Tránsito ha planificado realizar controles específicos a los buses que transitan por el sector de la mariscal de manera semestral.
La EPMMOP a través de sus brigadas de mantenimiento de parques y espacios verdes realiza un trabajo permanente en todo el DMQ a fin de mantener en buen estado los parques y espacios verdes, sin embargo, no es la entidad encargada de determinar o definir qué predios serán definidos como espacios verdes.
La EPMMOP a través de sus brigadas de mantenimiento de parques y espacios verdes realiza un trabajo permanente en todo el DMQ a fin de mantener en buen estado los parques y espacios verdes, sin embargo, no es la entidad encargada de determinar o definir qué predios serán definidos como espacios verdes.
Quito Turismo no tiene relación con esta Ordenanza 419. Reconoce y aprueba el asentamiento humano de hecho y consolidado denominado "Santo Domingo de Conocoto. Sector Los Alamos Alto" a favor de sus propietarios y faculta la Potestad de participación administrativa, sancionada el 14 de agosto de 2013.
Los operativos son una medida de control, es necesario encontrar una regulación para este tipo de actividades, que además no solo se producen en sitios de Alimentos y Bebidas.
Trabajar en coordinación con bomberos para realizar capacitación a comerciantes autónomos que utilizan GLP en espacio público
Gestión con oficinas de representación con acciones de comunicación y promoción con temas relevantes y de impacto positivo para la ciudad. Participación en ferias junto con el Mintur comunicando la nueva imagen de la ciudad y sus ventajas competitivas como destino turístico.
Coordinar con la Secretaría de Comunicación y Administración Zonal para ver la factibilidad de la elaboración de un periódico de La Mariscal
La Secretaría de Cultura ha destinado este año presupuesto para poyo a las celebraciones del Inti Ramymi.
La AETLM desde el área de gestión de derechos realizará un diagnóstico (censo) de la población de trabajo sexual callejizado, con respecto al trabajo sexual localizado en la mariscal la sis cuenta con información actualizada al 2017.
La AETLM desde el área de gestión de derechos realizará un diagnóstico (censo) de la población de trabajo sexual callejizado, con respecto al trabajo sexual localizado en la mariscal la SIS cuenta con información actualizada al 2017.
La AETLM desde el área de gestión de derechos realizará un diagnóstico (censo) de la población de trabajo sexual callejizado, con respecto al trabajo sexual localizado en la mariscal la sis cuenta con información actualizada al 2017.
En los casos que tengan competencia con violencia intrafamiliar, género, maltrato infantil; los CEJ brindarán sus servicios de acompañamiento para las familias y personas que han atravesado situaciones de violencia. En los casos que se enmarcan en posibles vulneraciones de carácter sexual, éstas por naturaleza deberán ser atendidas por la Fiscalía con el acompañamiento de los servicios. Se ofrece desde el CEJ atender desde psicología terapias individuales y grupales
La violencia intrafamiliar, de género, maltrato infantil o violencia sexual son acciones no mediables, por lo cual se implementará espacios de prevención de carácter comunitario a los diferentes grupos poblacionales y organizados de la zona. Además de la implementación del modelo CEJ Visita tu Barrios como una forma de socialización de servicios y orientación de la demanda. En la zona se prestan los servicios de Yoga Kundalini para víctimas de violencia.