

Informe de Gestión: Período junio 2019 - mayo 2020

Desde el 17 de junio del 2019, día que se posesionó la nueva administración en Quito Honesto, los 35 servidores y funcionarios que conformamos la institución hemos trabajado intensamente para que la frase **#QuitoHonestoOtraVez** se convierta en una realidad.

Los dos ejes de nuestra labor son la prevención e investigación de presuntos actos de corrupción.

1. Prevención de posibles actos de corrupción

La Dirección de Prevención y Control es la encargada del primer eje: propender a la disminución de posibles actos de corrupción.

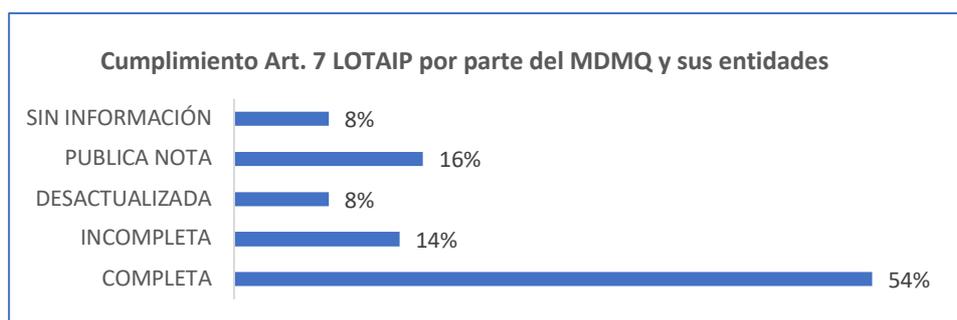
De junio de 2019 a mayo de 2020, esta Dirección obtuvo los siguientes resultados:

- ✓ **159 expedientes de procesos de contratación pública de las entidades municipales monitoreados a fin de verificar que cumplan a cabalidad la normativa vigente.**¹ Particular importancia ha tenido esta tarea desde que se decretó el Estado de Excepción a nivel nacional y se declaró la emergencia en el Distrito Metropolitano de Quito por la pandemia de coronavirus COVID-19. Hemos multiplicado nuestros esfuerzos para revisar y monitorear los procesos de contratación municipales que se realizan con el objeto de evitar que se produzcan irregularidades. Desde el 01 de abril de 2020, un equipo compuesto por seis personas está monitoreando 56 procesos de contratación realizados por emergencia.
- ✓ **Identificamos las “recurrencias” (factor preponderante para determinar sobre presuntos actos de corrupción), tanto de modalidades y objetos de contratación como de proveedores, a través del análisis de la información del listado de procedimientos de todos los procesos de contratación (51.346) ejecutados por las 62 entidades municipales entre los años 2015 y 2018.** Las recurrencias identificadas fueron socializadas a 97 servidores municipales responsables de realizar los procesos de contratación para no reincidir en los errores. Actualmente, estamos analizando la información del listado de procesos de contratación realizados en el 2019 (5.224).
- ✓ **1.470 servidores de 30 entidades municipales capacitados en el Código de Ética del MDMQ²,** mediante cursos virtuales ejecutados con apoyo del ICAM. La difusión del Código de Ética se encargó a Quito Honesto en el 2013, mediante la Resolución de Alcaldía A0010, para dar a conocer los principios y valores que rigen al MDMQ.
- ✓ Una gestión transparente se traduce en el fortalecimiento de servicios oportunos y de calidad. Para evitar situaciones que puedan dar lugar a posibles actos de corrupción, en el 2019 revisamos cuatro procesos municipales para identificar sus vulnerabilidades: 1. Venta, recolección y control de ingreso a los balnearios municipales, 2. Aprobación de Trazados Viales, 3. Gestión de Operaciones Tecnológicas, 4. Otorgamiento de salvoconductos para el pico y placa. Del análisis realizado, se emitieron observaciones relevantes a las entidades reponsables de dichos procesos, las mismas que propusieron planes de mejora, sobre los que Quito Honesto realiza un seguimiento de su aplicación. En este año, iniciamos la revisión de cinco procesos más: 1. LUAE, 2. LMU20, 3. Acreditación Entidades colaboradoras, 4. Asignación de puestos en el Mercado Mayorista, y 5. Venta locales comerciales CC Populares.

¹ La cifra no incluye a los procesos monitoreados de enero a mayo de 2019 por corresponder a la administración anterior.

² La cifra no incluye a los servidores capacitados de enero a mayo de 2019 por corresponder a la administración anterior.

- ✓ Verificamos el cumplimiento de la rendición de cuentas por parte del MDMQ y sus entidades. Todas las entidades cumplieron la rendición de cuentas del 2018 en los plazos previstos por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. La rendición de cuentas del 2019, que debía realizarse en el primer trimestre del presente año, se suspendió de manera temporal por la declaratoria de emergencia sanitaria nacional.
- ✓ Verificamos permanentemente el cumplimiento del artículo 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Lotaip) en los enlaces de transparencia de los sitios web de las entidades municipales obligadas. El resultado de la última verificación realizada en el primer trimestre del 2020 al MDMQ y sus entidades se refleja en el siguiente gráfico:



Debido a la unificación del Registro Único de Contribuyente (RUC) del MDMQ, la Defensoría del Pueblo redujo de forma considerable el número de entidades municipales que deben publicar la información que demanda el artículo 7 de la LOTAIP. En este sentido, estamos elaborando una propuesta para que el Comité de Transparencia del MDMQ establezca, de manera obligatoria, que todas las entidades municipales cuyo RUC fue unificado, publique en forma de una nota aclaratoria la información relevante, a fin de facilitar a la ciudadanía el acceso a la información pública que la municipalidad y sus unidades generan y manejan.

- ✓ Dentro de las gestiones más representativas que ha cumplido Quito Honesto podemos mencionar la intervención que ha realizado a macroprocesos del MDMQ, con el objeto de garantizar la construcción de modelos de negocio y provisión de servicios adecuados y seleccionados de manera competitiva y transparente. El proyecto de tratamiento de aguas residuales “Vindobona” por más de 100 millones de dólares; la selección del operador del sistema metro y de su sistema de recaudo; la escogencia de los proveedores de las pólizas de seguros y de servicios de seguridad para las diferentes unidades del MDMQ, son algunos ejemplos de ello.

Investigación de presuntos actos de corrupción

El segundo eje de trabajo de Quito Honesto es la investigación de presuntos actos de corrupción en el MDMQ y sus entidades. Esta labor inicia con la presentación de una denuncia y calificación por parte del presidente de Quito Honesto, fundamentado en un criterio legal.

Quito Honesto recopila, ordena y procesa información que permita la elaboración de informes preliminares que culminan con conclusiones y recomendaciones sobre la existencia o no de presuntos actos de corrupción. Los resultados hasta la fecha son los siguientes:

ITEM	NÚMERO
Denuncias calificadas ingresadas a la Dirección de Investigación al 2019	32
Denuncias calificadas ingresadas a la Dirección de Investigación al 2020	8
Informes Preliminares despachados por la Dirección de Investigación al 2019 – 2020 que incluyen procesos investigativos de años anteriores	33
Procesos investigativos de la Dirección de Investigación en curso al 2020	34

El proceso investigativo de Quito Honesto emite recomendaciones sustentadas en una serie de consideraciones y conclusiones que, dependiendo de su materia, son puestas en conocimiento de los órganos competentes: Fiscalía General del Estado, Contraloría General del Estado, Alcalde Metropolitano y a las máximas autoridades de las dependencias y/o empresas municipales, con el fin de que adopten las medidas preventivas o correctivas necesarias. Una investigación seria y responsable lleva a que los órganos competentes puedan determinar las responsabilidades civiles, penales y administrativas que fueren del caso.

Nuestro trabajo investigativo no termina con la emisión de los informes. Contamos con un Comité de Seguimiento que ha logrado que las dependencias del Municipio adopten las acciones necesarias para corregir las conductas o procedimientos indebidos identificados por Quito Honesto. También ha logrado solucionar los requerimientos de los usuarios y administrados respecto de sus quejas o inquietudes que, sin ser calificadas como denuncias, son atendidas por las diferentes entidades municipales.

Fortalecimiento y transparencia institucional

Ser una institución sólida nos permite brindar un soporte oportuno a la gestión transparente del Municipio de Quito. Una vez que asumió la nueva administración en junio de 2019, Quito Honesto reasignó tareas al personal en funciones, reclutó personal con un perfil profesional más adecuado para cumplir las nuevas tareas establecidas y ajustó el presupuesto a los números disponibles.

Se ha buscado de manera constante que el personal reciba charlas y capacitaciones gratuitas y de alta calidad. En el 2019 y en lo que va del 2020 se han impartido 9 charlas a todo el personal y los funcionarios han participado en 22 cursos de capacitación. Por otra parte se publicó la primera nota técnica de Quito Honesto destinada a informar sobre sus programas y a fomentar el debate académico en torno a su trabajo y resultados.

Pasos importantes han sido el inicio de la construcción del Plan Estratégico 2020-2024 en concordancia con el nuevo Plan Metropolitano de Desarrollo de Ordenamiento Territorial (PMDOT) y la reforma del Estatuto de Quito Honesto en concordancia con el Estatuto Autonómico de Quito. Estamos seguros que ello, sumado a la intención de certificar nuestros procesos en las Normas de Calidad ISO 9001 y Antisoborno ISO 37001, fortalecerá la confianza y credibilidad ciudadana en Quito Honesto.

Adicionalmente, en concordancia con el “Plan de Acción de Gobierno Abierto” del MDMQ, Quito Honesto abrió su agenda de actividades al escrutinio público, promueve la plena aplicación del gobierno y la firma electrónica, la simplificación de trámites, la rendición de cuentas y el involucramiento de la sociedad civil en sus actividades, a través de la presencia de representantes de diversos sectores en el Pleno de Quito Honesto.

La comunicación abierta también es una constante en Quito Honesto. El Presidente asistió y participó como ponente en 13 eventos sobre transparencia y combate a la corrupción y atendió 15 entrevistas de distintos medios de comunicación. En esta línea, Quito Honesto conmemoró el 9 de diciembre de 2019, el “Día Internacional Contra la Corrupción”. Ese día se puso en marcha una campaña en redes sociales para sensibilizar sobre los efectos de la corrupción, paralelamente se desarrolló un evento cívico con los

estudiantes de la Unidad Educativa Municipal Benalcázar, y finalmente se llevó a cabo una actividad lúdica en el Centro Histórico para concienciar a la ciudadanía sobre esta problemática.

Alianzas estratégicas

A lo largo de este año de gestión hemos construido alianzas con entidades del sector público, privado y de la sociedad civil para fortalecer y potenciar el trabajo de control, prevención y transparencia. Así, el Municipio de Quito firmó sendos convenios con la Comisión Nacional Anticorrupción y la Secretaría Anticorrupción de la Presidencia de la República del Ecuador.

Como Quito Honesto firmamos convenios con la Corporación Participación Ciudadana y el Cuerpo de Bomberos de Quito. Adicionalmente la institución ha colaborado activamente con entidades públicas y privadas en propuestas tales como la reforma de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información, y en la promoción y aprobación de los siguientes proyectos: Ley de Prevención de Conflictos de Interés, Ley de Protección de Datos Personales y Ley de Extinción de Dominio.

Recientemente, y a pesar de estar en situación de emergencia sanitaria, suscribimos un Acta de Compromiso con la Fundación Panamericana para el Desarrollo (PADF por sus siglas en inglés), fundación internacional afiliada a la Organización de Estados Americanos (OEA). Buscamos a futuro suscribir convenios con el Servicio Nacional de Contratación Pública (Sercop), la Fiscalía General del Estado, con las universidades: Internacional SEK y de Los Hemisferios, además de otras organizaciones de la sociedad civil y cooperación internacional, para fortalecer tanto las áreas agregadoras de valor como las áreas de apoyo.

Por otra parte, Quito Honesto ha manifestado su interés en formar parte del Grupo Multisectorial (GMS) que liderará la implementación de CoST (transparencia en infraestructura pública por sus siglas en inglés) liderado en Ecuador por el Sercop y la Fundación Ciudadanía y Desarrollo.

A nivel internacional, Quito Honesto comparte experiencias y herramientas con las oficinas anticorrupción de Ciudad de México, Bogotá, La Paz, Brasilia, Buenos Aires y Uruguay. Asimismo, coopera con la oficina de Gobierno Abierto de Buenos Aires para replicar en la EPMOP la experiencia de “BA Obras”, un portal que pone a disposición de la ciudadanía toda la información sobre las obras públicas que transforman a la ciudad.

El próximo año de trabajo Quito Honesto realizará ingentes esfuerzos para completar las tareas ya encaminadas y mejorará sus capacidades para promover la transparencia y lucha contra la corrupción. Tal es el compromiso de todo el equipo de la Institución en pro de la ciudadanía.

www.quitohonesto.gob.ec

Facebook, Twitter y LinkedIn: @quitohonesto