

(A)



QUITO HONESTO
COMISIÓN METROPOLITANA DE LUCHA
CONTRA LA CORRUPCIÓN

MEMORANDO No. 120-DPR-2014

PARA: Enrique Jurado Dávalos
PRESIDENTA CMLCC

DE: Beatriz Egas E.
DIRECTORA DE PREVENCIÓN (E)

ASUNTO: Entrega proceso QUEJAS-EMASEO

FECHA: Noviembre 5 de 2014

Dentro del marco del Eje de trabajo de Mejoramiento de los Procesos en los Servicios que el MDMQ brinda a la ciudadanía y una vez que ha concluido su análisis, tengo a bien hacer llegar a usted un ejemplar del proceso "Quejas – EMASEO".

Agradeceré que de acuerdo a su agenda nos señala día y hora para realizar la presentación del mismo y en caso de usted considerar pertinente proceder a la socialización con las instancias responsables del MDMQ.

Atentamente,



Beatriz Egas E.
COORDINADORA PROYECTO
MEJORAMIENTO PROCESOS

Recibido N.J.
07-11-2014



QUITO HONESTO
COMISIÓN METROPOLITANA DE LUCHA
CONTRA LA CORRUPCIÓN



MEMORANDO No. 136-DPR-2014

PARA: Enrique Jurado Dávalos
PRESIDENTA CMLCC

DE: Beatriz Egas E.
DIRECTORA DE PREVENCIÓN (E)

ASUNTO: Entrega proceso QUEJAS-EMASEO

FECHA: Diciembre 30 de 2014

Dentro del marco del Eje de trabajo de Mejoramiento de los Procesos en los Servicios que el MDMQ brinda a la ciudadanía y una vez que ha concluido su análisis, tengo a bien hacer llegar a usted un ejemplar de los procesos:

1. "Quejas – Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros
2. "Quejas-Cuerpo de Bomberos del MDMQ"
3. "Quejas –Policía Metropolitana de Quito"

Agradeceré que de acuerdo a su agenda nos señale día y hora para realizar la presentación del mismo y en caso de usted considerar pertinente proceder a la socialización con las instancias responsables del MDMQ.

Atentamente,

Beatriz Egas E.
COORDINADORA PROYECTO
MEJORAMIENTO PROCESOS