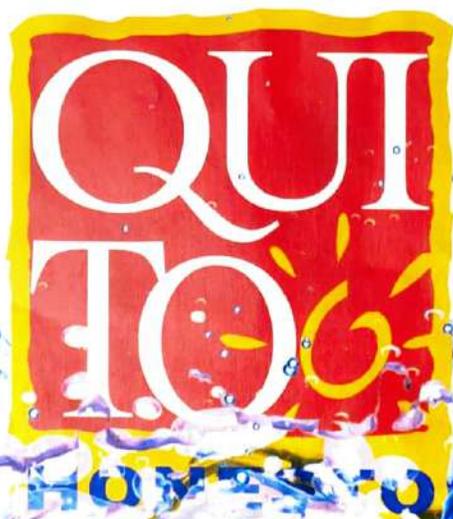


Cuentas y procesos transparentes



Rendición de cuentas

Agosto 2002 - marzo 2009

Investigación

Se revelaron varias irregularidades

Valores éticos

Trabajo por una ciudad mejor

Comisión Metropolitana
de lucha contra la corrupción



'Un no sé qué de llama apasionada'

// Al olmo viejo, hendido por el rayo / y en su mitad podrido / con las lluvias de abril y el sol de mayo. / algunas hojas verdes le han salido.

... Un musgo amarillento / le mancha la corteza blanquecina / al tronco carcomido y polvoriento. / ... Ejército de hormigas en hilera va trepando por el, y en sus entrañas / urden sus telas grises las arañas.

... Antes que te derribe, olmo del Duero con su hacha el lenador, ... / ... antes que te descuaje un torbellino, ... / ... quiero anotar en mi cartera / la gracia de tu rama verdecida. / Mi corazón espera / también, hacia la luz y hacia la vida, / otro milagro de la primavera."

El poeta Antonio Machado, de 35 años, profesor de francés en Soria, casó con Leonor Izquierdo Cuevas de 15 años. La chiquilla enfermó de tuberculosis. Antonio la sacaba en silla de ruedas a pasear a orillas del Duero. Ahí vio el olmo seco y algunas de sus ramas verdes. Y esperó el milagro de la salud de Leonor. No se le hizo el milagro, pero nos dejó el milagro de este poema.

El Municipio de Quito es un olmo viejo sembrado en 1534. Ha recibido rayos y centellas. En sus entrañas hay muerte y vida. El 22 de agosto de 2002, al olmo centenario le salieron algunas hojas verdes. Ese día, el alcalde Paco Moncayo creó Quito Honesto para investigar las denuncias ciudadanas de presuntos actos de corrupción municipales y prevenirlos con programas de valores. Comenzó con tres personas: dos de ellas mujeres jóvenes y uno con un pie en la eternidad. En el 2009 somos 19 personas.

Antes que le derribe el torbellino de agosto, Quito Honesto quiere anotar en su cartera la palabra gracias a los alcaldes Paco Moncayo y Andrés Vallejo y a todos cuantos en el Municipio lo ayudaron, o criticaron con razones valederas. También a quienes lo financiaron. Y a quienes nos quisieron.

En esta rendición de cuentas y de "cuando tú te hayas ido", Quito Honesto justifica un trabajo que cree haber sido bien hecho y honrado, sin venganzas, con errores, con modestia y un no sé qué de llama apasionada. Que lo disfruten, les dará buen aliento.

Simón Espinosa Cordero,
Presidente de Quito Honesto

Dra. Lorena Bermúdez, Dr. Fernando Chamorro, Dr. Marcelo Merlo e Ing. Héctor Merino.

Comisionados

Pleno de Quito Honesto. Dr. Marcelo Merlo, Ing. Héctor Merino, Dr. Fernando Chamorro, Dra. Lorena Bermúdez y Sr. Simón Espinosa.



Se cumplió con la tarea encomendada



Personal de Quito Honesto. Arriba: Sara Huera, Orlando Herrera, Mayra Álvarez, Vanessa Arregui, Nancy Rivera, Nancy Erazo, Rita Vargas, Juan Velasco, Beatriz Egas. Abajo: Carlos Palma, Susana Criollo, Mónica Gallego, María Dolores Miño, Simón Espinosa, Pamela Mena, María José Narváez, Gina Mejía, César Muso, Marcelo Dueñas y Pedro Espinel, que no consta en la foto.

Trabajamos por un Quito honesto

Seis años y siete meses han transcurrido desde que la Comisión Metropolitana de Lucha Contra la Corrupción, Quito Honesto, nació para difundir valores éticos, prevenir la corrupción y luchar contra ella en todas las dependencias municipales del Distrito Metropolitano de Quito.

Ayudar a los funcionarios a educarse éticamente, transparentar la gestión, las cuentas, las finanzas municipales; así como tramitar las quejas y denuncias que los ciudadanos presentan contra el Municipio no ha sido fácil.

Es evidente que la corrupción ha contaminado buena parte del ejercicio público, no solo en el Ecuador sino en todo el mundo.

Investigación

Quito Honesto tiene dos áreas de acción: prevenir y combatir la corrupción.

El combate es la tarea más delicada, pues implica investigar la veracidad de las denuncias contra funcionarios municipales. Sin embargo, hemos trabajado arduamente.

De agosto de 2002 a marzo de

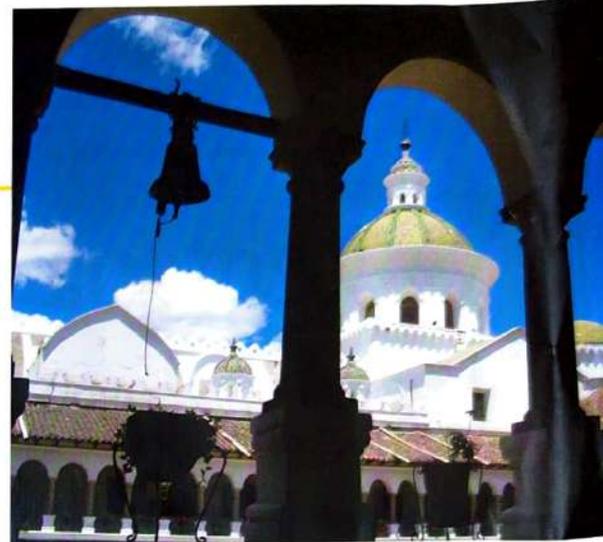
2009 se investigaron 584 denuncias y se sancionó a 388 funcionarios (ver cuadro más adelante).

Hay que destacar el convenio con el Ministerio Público que se ejecuta desde agosto de 2007.

El objetivo del convenio es investigar posibles enriquecimientos ilícitos de funcionarios municipales denunciados.

Prevención

La otra cara de esta moneda es la prevención. Se han ejecutado 18 proyectos entre los que destacan los programas de transparencia: Rendición de Cuentas, Veedurías Ciudadanas, Ventana Ciudadana; y los que impulsan la educación y promoción de valores: el proceso de implantación del Código de Ética Municipal, la formación en Bioética y programas de comuni-



cación.

La construcción del nuevo aeropuerto internacional de Quito es una de las obras más importantes de la región y una de las más controvertidas por motivos políticos y comerciales.

Por esta razón, el Pleno de Quito Honesto creó la Veeduría del Nuevo Aeropuerto de Tababela conformada por cuatro profesionales honestos y capaces que analizaron todo el proceso.

Este informe de rendición de cuentas resume todas las acciones de Quito Honesto que contribuyen a transparentar la gestión del Municipio de Quito para que sirva a la ciudadanía con eficiencia y honradez.





Este espacio pretende ser el vínculo entre el gobierno local y la ciudadanía mediante un mecanismo didáctico y amigable.

Ventana Ciudadana para conocer y exigir transparencia

Es un programa para informar a la ciudadanía, mediante publicaciones gráficas, sobre los presupuestos iniciales y ejecutados de los años 2006, 2007 y 2008, de todas las dependencias municipales, sobre las fuentes de financiamiento del Municipio de Quito y el destino de estos recursos.

Con este boletín informativo los ciudadanos del cantón Quito pueden observar la gestión municipal y prepararse para ejercer su derecho a exigir transparencia.

Brinda datos importantes para que sean entendidos y discutidos por todos los ciudadanos, por ejemplo: los recursos gene-

rados por los habitantes (pago de impuestos prediales o pago de bienes y servicios como agua potable y alcantarillado) corresponden al 46% del total de los ingresos municipales.

Para convertir los complicados datos económicos en datos sencillos se suscribió un convenio de cooperación con CARE.

Los resultados del primer análisis del presupuesto inicial de 2006, de toda la Alcaldía, fueron difundidos mediante 6 000 boletines informativos a funcionarios municipales, autoridades, establecimientos educativos y a la ciudadanía por intermedio de las administraciones zonales y los balcones de servicio. Estos datos



también fueron difundidos en diario Metrohoy.

El mismo proceso se siguió en la segunda fase con el análisis del presupuesto ejecutado 2006 e inicial 2007.

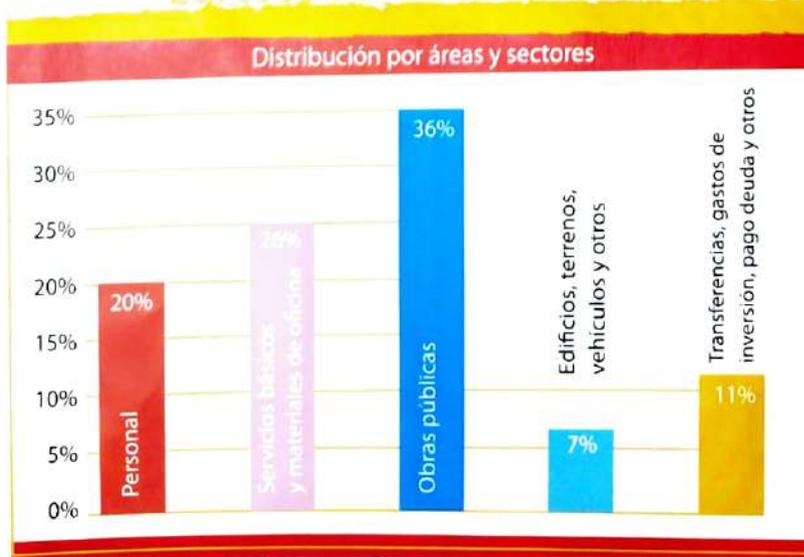
Está en marcha la tercera fase con la elaboración de boletines con el análisis de los presupuestos ejecutado 2007 e inicial 2008.

¿Cómo participó la ciudadanía en la construcción de la Ventana Ciudadana?

Durante el proceso se pidió la opinión de varias personas sobre la utilidad, importancia e interés generado por la información entregada.

Se adaptó los contenidos a las necesidades e intereses comunes, con el fin de desarrollar un medio verdaderamente ciudadano.

Egresos del Municipio 2006



Revisión del proceso y construcción del aeropuerto



1 200 personas trabajan en las diferentes áreas de construcción (terminal de pasajeros, parqueadero para los aviones, estacionamiento de vehículos, torre de control, vías y pista). El financiamiento proviene de organismos y entidades de crédito internacionales.

La Veeduría del Nuevo Aeropuerto del Distrito Metropolitano de Quito se constituyó como un sistema de gestión participativa, con el propósito de transparentar el procedimiento precontractual del proyecto y aclarar las principales dudas de la ciudadanía. Es una instancia ciudadana, apolítica e

independiente de la administración municipal que se propuso revisar los aspectos legales, financieros, técnicos, de ingeniería, de construcción y operativos. La tarea fue confiada a cuatro profesionales totalmente desvinculados de la administración municipal que llevaron a cabo su labor con patriotismo, solvencia y objetividad. Se inició con la apertura de una ventana ciudadana para acoger todas las inquietudes que en materia jurídica se referían al procedimiento precontractual denominado Swiss Challenge, el plazo de la concesión a la compañía Quiport, el rol del Gobierno del Canadá, la naturaleza jurídica y económica de la concesionaria y los pronunciamientos vinculantes y obligatorios de la Procuraduría

General del Estado sobre los contratos suscritos.

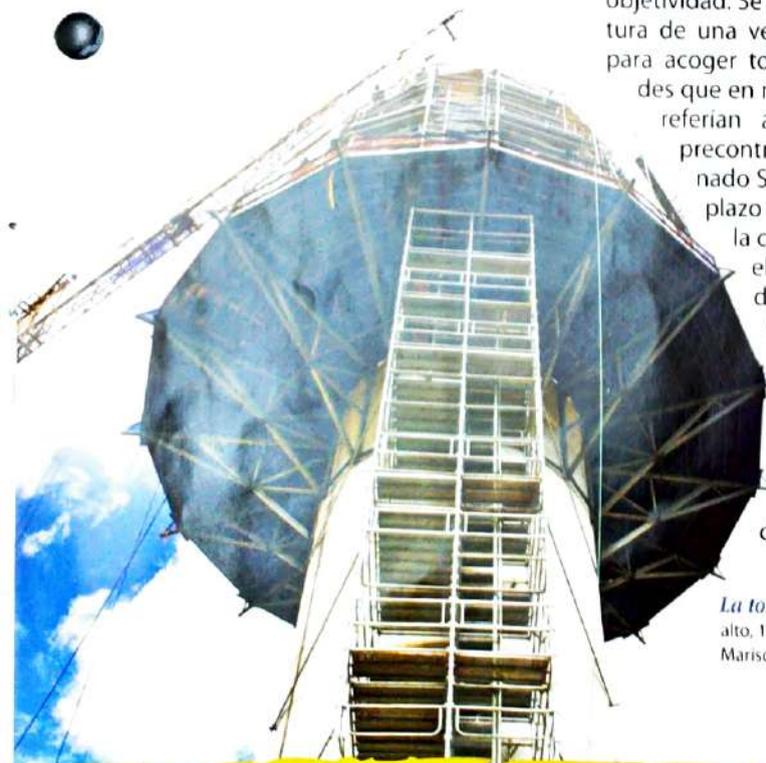
Se despejaron inquietudes acerca de los costos, financiamiento, rentabilidad, garantías brindadas por las partes y tarifas.

En materia técnica, la Veeduría dispuso inquietudes sobre la ubicación del aeropuerto en Puenbo, destino del terreno de la actual terminal aérea, aprobación y registro de planos, licencia ambiental y selección de vías de acceso con las pertinentes prioridades, además de temas arquitectónicos y preocupaciones de última hora surgidas desde la Presidencia de la República.

Se analizaron los antecedentes históricos y otros hechos vinculados al proyecto de construcción que se iniciaron con las decisiones que tomó la Dirección de Aviación Civil en los años 70 y 80 del siglo pasado.

VEEDORES

Ing. Nicolás Espinosa
Dr. Genaro Eguiguren
Ing. Diego Robalino
Arq. Mario Arias
(falleció en octubre de 2008)



La torre de control mide 41 metros de alto, 16 más que la del actual aeropuerto Mariscal Sucre.

Valores y principios que rigen la conducta ciudadana

Para prevenir la corrupción hay que educar en valores y en democracia. Por esta razón, durante estos casi siete años, Quito Honesto ha impulsado proyectos con el objetivo de promover la creación de conductas regidas por valores éticos y el amor a la ciudad.

Código de Ética de la Municipalidad

En el 2004, 150 funcionarios y

funcionarias de distintas dependencias municipales elaboraron su propio Código de Ética. El reto fue formular valores y principios que rijan la conducta de los servidores públicos y lograr un cambio significativo en la organización municipal.

En el 2005 se inició la difusión y en la actualidad el 90% de dependencias han asumido la reflexión periódica mediante juegos, concursos y dramatizaciones. Se distribuyeron 10 000 ejemplares y 1 000 calendarios con los contenidos del Código de Ética entre los funcionarios municipales e instituciones particulares interesadas en el proceso.

También se difundió y promovió el Código de Ética en 12 colegios fiscales de Quito con la participación de 1 180 estudiantes, como parte del proyecto "Guías Cívicas Estudiantiles" que ejecuta la Policía Metropolitana.

El éxito del Código de Ética del Municipio es reconocido internacionalmente por un grupo de expertos de la Organización de Estados Americanos, encargados de evaluar el cumplimiento de los mecanismos de seguimiento a la Implementación de la Convención Interamericana Contra la Corrupción, quienes recomiendan: "... para el cumplimiento de la presente acción (diseñar y formular una metodología para la elaboración de Códigos de Ética y Conducta), se deberá tener como referencia el proceso de implementación participativa del Código de Ética de los funcionarios, empleados y trabajadores del Municipio de Quito".

La ética de la vida

Frente a la necesidad de fomentar una reflexión sobre la Bioética en problemas de clínica e investigación médica, de medio ambiente, de pobreza, utilización de recursos y crecimiento demográfico, se diseñó un programa de

"Formación en Bioética", entendida como la ética de la vida.

Este proyecto se desarrolla en salud y educación.

Unidades Metropolitanas de Salud

En donde se trabaja para formar Comités de Bioética con la responsabilidad de promover la discusión y el análisis de temas de Bioética y la práctica de sus principios en el quehacer profesional médico.

Este proyecto se desarrolla en salud y educación.

Mediante el programa de radio "P1" se difunde la lucha contra la corrupción y se fomenta valores entre la población.



Ganadores del concurso interuniversitario "Juntos por un Quito Honesto", que se realizó en mayo de 2007, con gran aceptación.



Los Comités deberán estar preparados para asumir una posición ética frente a posibles casos de mala práctica de salud, entre otros.

Se capacitó a 280 galenos, enfermeras, psicólogos y funcionarios del área de salud.

Instituciones educativas

El proyecto pretende integrar el estudio de esta ciencia a los currículos de las instituciones de educación básica y secundaria, a fin de que niños y adolescentes entiendan y practiquen la Bioética en su quehacer cotidiano.

El Instituto de Investigación, Educación y Promoción Popular del Ecuador, de Chilibulo, coordina la ejecución de este proyecto en escuelas fiscales de la localidad. Consiste en la elaboración de cuadernos de aprendizaje y guías didácticas con la participación de estudiantes y padres de familia.

El proyecto que cuenta con el patrocinio académico de la Universidad Complutense de Madrid, ha sido recomendado por el Ministerio de Educación para "eventualmente" extenderlo en otras instituciones educativas en todo el país.

Comunicación

En Comunicación se destaca un concurso interuniversitario con la participación de jóvenes de varios centros de educación su-



La comedia "Farra Bestial" escrita y actuada por alumnos de la Unidad Educativa Municipal Sucre tuvo gran éxito.

perior. El programa de radio "P1" que se transmitió durante 13 meses ocupó el segundo raiting de sintonía en Sonorama, a nivel nacional.

La obra de teatro "Farra Bestial" sobre valores, compuesta y actuada por estudiantes de la Unidad Educativa Municipal Sucre fue vista y discutida por 2 000 estudiantes de 12 instituciones educativas de Quito.



Talleres de socialización del Código de Ética en las dependencias del Municipio Metropolitano de Quito.





La población en general puede acceder a la información del Municipio por diferentes vías, por ejemplo, Internet, conferencias, etc. Quito Honesto facilitó estos procesos para que los datos no resulten técnicos, sino de fácil entendimiento.

Información a través de Internet y las veedurías

web del Municipio y se ha creado un sello de transparencia para premiar las páginas web con más alto puntaje de cumplimiento. Los sitios web que han obtenido el sello son: EMAAP, Vida para Quito, Policía Metropolitana y la Compañía Trolebús Quito S.A.

Veedurías Ciudadanas

Las Veedurías Ciudadanas son formas de control social en las que la población puede ejercer vigilancia preventiva y posterior a un proceso de gestión pública concreto, por ejemplo, del adoquinado de una calle, de la construcción de un puente, de una escuela, de un mercado.

Quito Honesto es el encargado de capacitar, asesorar y avalar las veedurías que sobre temas de la gestión municipal se organicen en el Distrito Metropolitano de Quito.

La promoción de las veedurías se cumplió con la edición de 1 000 ejemplares del "Manual de Uso Ciudadano" y la participación en los eventos organizados por el Instituto de Capacitación Municipal a los que asistieron alrededor de 800 líderes comunitarios en ocho talleres.

Hasta marzo de 2009, Quito Honesto capacitó y entregó credenciales a seis veedurías en diferentes puntos del Distrito Metropolitano para el control de varios proyectos.

Cumplimiento de la LOTAIP

La transparencia es rentable: agiliza los trámites, neutraliza la corrupción, revaloriza el servicio público, estimula la responsabilidad colectiva y comunitaria en la gestión municipal. La Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Lotaip) es una herramienta para alcanzar estos objetivos.

Quito Honesto trabaja en el proyecto "Cumplimiento de la Lotaip" para capacitar a las principales autoridades y a los técnicos informáticos (webmasters) en cómo llevar a la página web la información que la Ley (artículo 7) ordena: presupuestos, remuneraciones, contratos, personal, etc.

El monitoreo del cumplimiento de esta Ley se ejecutó inicialmente con Coalición Acceso y después con Grupo FARO. En este año se ha elaborado el Reglamento para la certificación de transparencia de la información en los sitios

Varias empresas y corporaciones municipales recibieron puntajes altos por cumplir con la Ley de Transparencia y poner a disposición de los habitantes su trabajo en la web.



1

2

6

Rendición de cuentas de toda la municipalidad

Quito Honesto y la concejala Margarita Carranco prepararon la Ordenanza 187 del Sistema de Gestión Participativa, Rendición de Cuentas y Control Social y su reglamento, que fueron aprobados por el Concejo Metropolitano a comienzos de 2008.

Uno de los deberes de Quito Honesto es establecer un "Sistema de Rendición de Cuentas en el Municipio de Quito" y velar por su cumplimiento.

La rendición de cuentas es la obligación de los mandatarios, autoridades y funcionarios públicos de informar a la ciudadanía sobre sus actos, sujetándose a una evaluación.

Así se procedió en todas las dependencias municipales mediante informes de gestión o reuniéndose con la ciudadanía, de la que se recibe retroalimentación.

Por primera vez cada concejal rindió cuentas sobre los planes y proyectos que habían presentado a la ciudadanía durante su campaña electoral.

Los habitantes evaluaron la gestión de los ediles, orientada al desarrollo del Distrito Metropolitano.

Quito Honesto monitorea el cumplimiento de la "Rendición de Cuentas" a fin de mejorar e incorporar nuevos mecanismos para que la gestión municipal sea transparente.



Información pública El ex Alcalde Paco Moncayo rindió cuentas de su gestión, de las obras cumplidas y las pendientes.

Presupuestos anuales de Quito Honesto

El incremento en el presupuesto del ejercicio económico del año 2007 es considerable por la asignación para la compra de las oficinas y para el funcionamiento de la Veeduría del nuevo Aeropuerto.

Inversión en varios proyectos								
2005		2006		2007		2008		2009
Presupuestado	Ejecutado	Presupuestado	Ejecutado	Presupuestado	Ejecutado	Presupuestado	Ejecutado	Presupuestado
417,451.65	465,259.87	677,217.71	633,069.92	980,933.00	941,448.73	713,632.74	746,192.44	832,203.50

*Los presupuestos 2002, 2003 y 2004 fueron ejecutados directamente por la Dirección Administrativa de la Municipalidad.



Quito Honesto cuenta con oficinas amplias y transparentes.



Investigaciones que revelaron irregularidades

Investigación

Uno de los objetivos de Quito Honesto es la investigación de denuncias de corrupción contra autoridades y funcionarios del Municipio Metropolitano, de sus empresas, corporaciones y fundaciones.

Para Quito Honesto, las denun-

cias son aquellas que se refieren a actos de peculado (desfalco), concusión (exacción o cobro arbitrario realizado por un funcionario público en provecho propio), soborno y acciones cuyo efecto es el enriquecimiento ilícito. En cambio, las quejas son reclamos de los ciudadanos por la supuesta falta de acción debida y oportuna

de las autoridades municipales, o en contra de las disposiciones de ciertas ordenanzas, de tasas, impuestos, expropiaciones que supuestamente violan leyes superiores y molestan, hierren, discriminan, abusan y lesionan los derechos de los reclamantes.

Documentos que llegaron a Quito Honesto

(Agosto de 2002 a marzo de 2009)

Tipo de documento/año	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	TOTAL
Denuncias	26	58	56	148	95	116	73	12	584
Quejas	96	217	186	118	74	74	34	2	801
TOTAL	122	275	242	266	169	190	107	14	1 385

Fuente: Archivo de la Dirección de Investigaciones de la CMLCC / Elaboración: Dirección de Investigaciones Abril 2009

Denuncias

Las denuncias demandan procesos largos por cuanto hay que demostrar las afirmaciones proferidas y porque se debe respetar el principio de que una persona es inocente hasta demostrar lo contrario.

Quito Honesto no sentencia; sin embargo, siempre trató de trabajar con la ex Comisión de Control Cívico de la Corrupción. Tuvo el soporte de la Policía Judicial y firmó un convenio de colaboración interinstitucional con el Ministerio Público celebrado en agosto de

2007 a fin de perseguir el enriquecimiento ilícito.

Para rendir cuentas de las investigaciones realizadas de agosto de 2002 a marzo de 2009 se presenta estadísticamente el trabajo de todos estos años.

Denuncias infundadas

Acusaciones que resultaron falsas después que fueron investigadas.

Denuncias no probadas

Denuncias que no contaron con pruebas suficientes en el proceso de investigación, pero constituyen antecedentes registrados y que pueden ser investigados cuando

aparezcan nuevos elementos.

Problema administrativo

Denuncias que, investigadas, pertenecen al ámbito administrativo para el cual Quito Honesto carece de competencia.

Problema entre particulares

Corresponden a conflictos diferentes de intereses entre ciudadanos.

Quejas

En el 2009, llegaron 14 quejas a la página web que se tramitaron y resolvieron todas directamente. No constan en el cuadro.



Denuncias investigadas por la CMLCC por año

(Agosto de 2002 a marzo de 2009)

Tipo de denuncia/año	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	TOTAL
Infundada	10	16	5	27	21	15	8	2	104
No Probada	4	17	186	18	26	14	17	12	110
Problema Administrativo	1	12	8	29	18	26	11	0	105
Problema entre particulares	2	2	2	7	4	3	1	0	21
En Proceso	0	0	0	0	1	2	10	6	19
Sancionados	9	11	23	59	37	53	31	2	225
TOTAL	22	58	56	148	95	116	73	12	584

Fuente: Archivo de la Dirección de Investigaciones de la CMLCC / Elaboración: Dirección de Investigaciones Abril 2009

Sancionados

Con las limitaciones descritas se ha logrado presentar a las autoridades los fundamentos suficientes para que un significativo número de personas sean separadas del Municipio.

Número de personas sancionadas por año

(Agosto de 2002 a marzo de 2009)

Años	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	TOTAL
Cesantes	6	4	12	24	28	23	11	0	108
Min. Público/Función Judicial	0	1	4	130	1	1	8	2	147
Auditoría/Contraloría	1	4	1	4	4	7	3	0	24
Inf. Sumaria/Visto Bueno	0	0	0	0	2	6	15	0	23
Multas y/o sanciones adm.	3	2	7	6	7	20	2	0	47
Otros (as)	0	0	0	23	5	10	1	0	39
TOTAL	10	11	24	187	47	67	40	2	388

Fuente: Archivo de la Dirección de Investigaciones de la CMLCC / Elaboración: Dirección de Investigaciones Abril 2009

Asesoría Técnica

Se estima que las intervenciones de Quito Honesto, mediante la Asesoría Técnica, beneficiaron al Municipio en aproximadamente USD 4 millones 200 mil. Se remitieron al alcalde recomendaciones para que:

- Se corrijan procesos de aprobación de planos de edificación, datos de identificación de predios particulares.
- Se sancionen construcciones que no respetan la normativa legal vigente, construc-

ciones en rellenos, en quebradas y la ocupación de la vía pública.

- Se dejen insubsistentes expropiaciones, fraccionamientos y trazados viales ilegales.
- Se recuperen predios municipales.
- Se reviertan comodatos.
- Modifiquen resoluciones de la Alcaldía y del Concejo fundamentadas en información incorrecta.
- Se inicien procesos de expropiación.

Sanciones Administrativas

De los 39 casos concluidos por la Asesoría Técnica, se solicitó al alcalde 70 sanciones administrativas.

Sin embargo, solo un caso concluyó en sumario administrativo a dos funcionarios municipales, pero los dos trámites fueron archivados por la dirección de Recursos Humanos de la Administración Municipal Central, a pesar de que se presentaron los documentos respectivos que demostraban las irregularidades cometidas.

Honestidad, tu ejemplo

PROGRAMAS EJECUTADOS POR EL ÁREA DE PREVENCIÓN

EDUCACIÓN Y PROMOCIÓN DE VALORES

- Código de Ética Municipal.
- Informática al Servicio de la Formación de Valores.
- Promoción de Valores: Campañas mediáticas.
- Programa de televisión.
- Formación en Bioética: Comités Hospitalarios.
- Educación y ciudadanía.

ESPECIALES

- Mi responsabilidad es prevenir el VIH-SIDA.
- Caja de herramientas de lucha contra la corrupción.
- Estudio de percepción de la corrupción.
- Alianzas Estratégicas.

EDUCACIÓN Y PROMOCIÓN DE VALORES

- Cumplimiento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Sistema Contratanet.
- Sistema de Rendición de Cuentas.
- Ventana Ciudadana.
- Indicadores y estándares de transparencia.
- Veedurías Ciudadanas.
- Control Electoral.

Servicios

Quito Honesto recibe denuncias de supuestos actos de corrupción cometidos por funcionarios de la Municipalidad de Quito.

Las denuncias se reciben por:

- Escrito
- Telefax (2525726 o 2232279)
- Teléfono 2525726 / 2232279 / 2551323
- Correo electrónico (denuncias@quitohonesto.gov.ec)



Para conocer más de Quito Honesto puede visitar la página web:

www.quitohonesto.gov.ec